



ACTIVIDAD DEPORTIVA MUNICIPAL

FINALIZACIÓN DE LA TEMPORADA 2019 / 2020

UNA VEZ LLEGADOS A ESTE MOMENTO DE LA TEMPORADA Y ANALIZANDO LA SITUACIÓN QUE NOS HA TOCADO VIVIR, DAMOS POR FINALIZADO EL AÑO DEPORTIVO.

DESDE EL AYUNTAMIENTO TRATAMOS DE SOLUCIONAR UNA SERIE DE CONTENIDOS QUE NOS AYUDARÁN A QUE LA GESTIÓN DEPORTIVA ANUAL FINALICE DE LA MEJOR MANERA POSIBLE:

1. **ENTREGA DE HOJA DE CALIDAD** (encuesta)

EN EL QUE RECOGEREMOS VUESTRA OPINIÓN Y RESUMEN DE LA TEMPORADA, ASI COMO, LAS SUGERENCIAS DE CARA A LA PRÓXIMA. (Dicha encuesta se proporcionará desde los grupos de WhatsApp o correo electrónico, también estará disponible en la biblioteca del 25 al 29 de Mayo y su entrega es opcional)

TODOS AQUELLOS QUE QUIERAN HACER LA ENCUESTA TIENEN 2 OPCIONES....

1. IMPRIMIRLA EN CASA Y LLEVARLA HECHA LOS DIAS SEÑALADOS
2. RECOGER LOS IMPRESOS EN LA BIBLIOTECA Y RELLENARLA ESE MISMO DÍA ALLÍ.

HORARIO DE ENTREGA

EN LA ZONA TRASERA DE LA BIBLIOTECA

LUNES 25, MIERCOLES 27 Y VIERNES 29 DE MAYO de 11.00 A 13.00 (horario de mañana)

MARTES 26 Y JUEVES 28 DE MAYO de 17.00 A 19.00 (horario de tarde)

Servicio Municipal Deportes Ayuntamiento de Santovenia de Pisuergra

ENCUESTA DE CALIDAD

Estimado/a DEPORTISTA

Te rogamos que dediques unos minutos de tu tiempo para rellenar esta encuesta anónima que nos servirá para conocer tu grado de satisfacción sobre las actividades ofertadas a través del Servicio Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Santovenia de Pisuergra y poder así ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

GRACIAS.



(Señala la opción elegida)

ü

1- ¿Cuánto tiempo hace que utilizas las actividades municipales deportivas?

Menos de un año

Entre uno y dos años

Más de dos años

2- ¿En qué grupo de edad te encuentras?

-10 años

Entre 10 y 15 años

Entre 15 y 20 años

Entre 20 y 30 años

Entre 30 y 50 años

+de 50 años

3- ¿Qué actividad/es prácticas? Actividad/es:

Fútbol	G. Mantenimiento	Tenis	Baloncesto	Fitness
Pádel	G. Rítmica	Zumba	Yoga	Pilates
Karate	G. 3ª Edad	Atletismo	Hipopresivos	Running
Voleibol		Baile Moderno		Eeducu

4-¿Cuál es tu grado de satisfacción general con las actividades?

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

5-¿Estás suficientemente informado sobre las actividades deportivas municipales?

Sí

No

Comentarios o sugerencias:

6-¿Encuentras adecuados o suficientes los canales de información empleados?

Sí

No

Si, pero añadiría otros:

7-¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto de las actividades deportivas municipales?

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Totalmente insatisfecho

Da tu opinión:

8-¿Has propuesto alguna nueva actividad al servicio municipal de deportes?

No

Sí, por medio de un monitor

Si, por otra vía

Cuál fue tu propuesta

9-¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto a los monitores/entrenadores/técnicos del servicio de deportes?

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

10-¿Son atentos y se interesan o ayudan durante su actividad deportiva?

Sí

No

A veces

Algunos

Comentarios o sugerencias:

11- ¿Cuál es grado tu grado de satisfacción respecto al estado de las instalaciones deportivas?

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

12- ¿Cuál es la relación calidad/precio de los servicios que recibes?

Buena

Normal

Cara

Muy cara

13-¿Volverás a utilizar los servicios deportivos municipales en el futuro

Sí

No

Quizás

Por qué

14-¿Quieres hacer algún comentario o sugerencia general?