

FICHA FORMATIVA

FAMILIA PROFESIONAL	HOSTELERÍA Y TURISMO
DENOMINACIÓN	Taller de información turística sobre los recursos de la Reserva de la Biosfera de La Siberia
CÓDIGO	TINFOTUR
DESTINATARIOS	Empresas turísticas, oficinas de turismo y emprendedores del sector del turismo.
Nº DE PARTICIPANTES	15
Nº EDICIONES	1
HORAS POR EDICIÓN	20 horas
MODALIDAD	PRESENCIAL
CALENDARIO	SEPTIEMBRE
LUGAR DE IMPARTICIÓN	HERRERA DEL DUQUE Y RUTAS POR LA RBL
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los agentes del territorio que reciben a los turistas para informar sobre la oferta turística disponible • Ser agentes de seguimiento de la calidad y evaluación de los recursos turísticos
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • La oferta turística de La Siberia • Manejo de las herramientas disponibles para divulgar y conocer la oferta turística (folletos, guías, mapas, webs, apps, tracks, redes sociales...) • Comunicación y atención al público • Comunicación interna entre los agentes implicados • Visitas de conocimientos in situ de los principales recursos "aprender haciendo" • Programa de comprobación y seguimiento de los recursos de su entorno más próximo y área de actuación
FONDOS DE FINANCIACIÓN	PROYECTO BIOSFERA
CRITERIOS DE SELECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Pertener a los siguientes colectivos: <p>Empresas sector turístico, personal de oficinas de turismo y personas emprendedoras del sector turístico pertenecientes a los municipios que conforman la Reserva de la Biosfera de La Siberia, en adelante RBL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden de recepción de solicitudes
SOLICITUDES	<p>Junto a la solicitud se aportará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación acreditativa de pertenecer a alguno de los colectivos destinatarios (inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas, contrato laboral, certificado de empadronamiento...) • Cumplimentación del siguiente formulario: https://forms.gle/5GweNzhvibCB8zzo6