

FICHA FORMATIVA

| | |
|-------------------------------|--|
| FAMILIA PROFESIONAL | HOSTELERÍA Y TURISMO |
| DENOMINACIÓN | Taller de información turística sobre los recursos de la Reserva de la Biosfera de La Siberia |
| CÓDIGO | TINFOTUR |
| DESTINATARIOS | Empresas turísticas, oficinas de turismo y emprendedores del sector del turismo. |
| Nº DE PARTICIPANTES | 15 |
| Nº EDICIONES | 1 |
| HORAS POR EDICIÓN | 20 horas |
| MODALIDAD | PRESENCIAL |
| CALENDARIO | SEPTIEMBRE |
| LUGAR DE IMPARTICIÓN | HERRERA DEL DUQUE Y RUTAS POR LA RBL |
| OBJETIVOS | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los agentes del territorio que reciben a los turistas para informar sobre la oferta turística disponible • Ser agentes de seguimiento de la calidad y evaluación de los recursos turísticos |
| CONTENIDOS | <ul style="list-style-type: none"> • La oferta turística de La Siberia • Manejo de las herramientas disponibles para divulgar y conocer la oferta turística (folletos, guías, mapas, webs, apps, tracks, redes sociales...) • Comunicación y atención al público • Comunicación interna entre los agentes implicados • Visitas de conocimientos in situ de los principales recursos "aprender haciendo" • Programa de comprobación y seguimiento de los recursos de su entorno más próximo y área de actuación |
| FONDOS DE FINANCIACIÓN | PROYECTO BIOSFERA |
| CRITERIOS DE SELECCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Pertener a los siguientes colectivos: <p>Empresas sector turístico, personal de oficinas de turismo y personas emprendedoras del sector turístico pertenecientes a los municipios que conforman la Reserva de la Biosfera de La Siberia, en adelante RBL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden de recepción de solicitudes |
| SOLICITUDES | <p>Junto a la solicitud se aportará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación acreditativa de pertenecer a alguno de los colectivos destinatarios (inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas, contrato laboral, certificado de empadronamiento...) • Cumplimentación del siguiente formulario: https://forms.gle/5GweNzhvibCB8zzo6 |