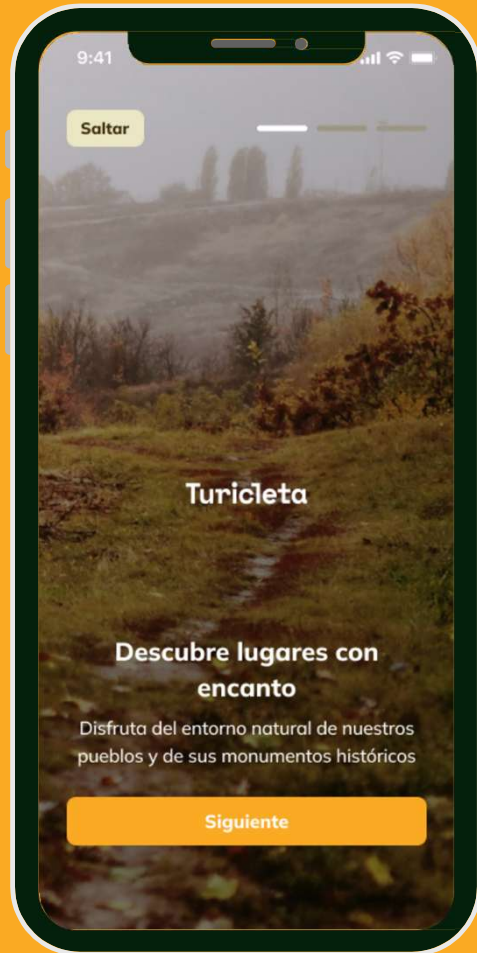




MOVILIDAD SOSTENIBLE EN BICICLETA POR LA COMARCA LAS VEGAS Y ALCARRIA MADRILEÑA

Tutorial de Uso y de Servicio

turicleta.com



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Estaciones de biciletas eléctricas

1. Morata de Tajuña
2. Perales de Tajuña
3. Tielmes
4. Carabaña
5. Orusco de Tajuña
6. Ambite
7. Estremera
8. Villamanrique de Tajo
9. VALdelaguna
10. Villar del Olmo
11. Pozuelo del Rey
12. Chinchón
13. Colmenar de Oreja
14. Ciempozuelos



Turicleta

Las estaciones están rotuladas con grafismos donde se informa como alquilar el servicio de bicicletas.

Es necesario tener descargada la APP TURICLETA en el móvil, y estar dado de alta en la misma (REGISTRADO) para poder alquilar la bicicleta.



Las Vegas y Alcarria Madrileña



Las Vegas y Alcarria Madrileña y Turicleta te dan la bienvenida a tu estación inteligente de alquiler de bicis.

Tu aventura comienza en 3 sencillos pasos:

- 1** Para entrar, escanea y haz tu reserva en la app. También puedes hacerlo desde la web turicleta.com
- 2** Localiza las claves de acceso en los detalles de tu reserva e introduce el código en la cerradura
- 3** Entra y accede a tus bicis siguiendo las instrucciones indicadas en la app



turicleta.com

EN

Las Vegas & Alcarria Madrileña and Turicleta welcome you to your smart e-bike rental station. Follow these simple steps to start your adventure:

- 1** To enter the station, scan and make your reservation on the app. You can also do it from the website turicleta.com
- 2** In the app, locate Your access codes from your booking details and enter the code into the lock.
- 3** Access your bikes following the steps given in the app.



Financiada por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Ministerio de
Transporte,
Movilidad y
Infraestructuras



AYUNTAMIENTO DE
LAS VEGAS Y
ALCARRIA MADRILEÑA





Descubre Las Vegas y Alcarria Madrileña

vegasyalcarriamadrid.com
[vegasyalcarriamadrid](https://vegasyalcarriamadrid.com)

Ciudad Patrimonio Mundial de la UNESCO
 Villas de Madrid
 Centro de Naturaleza Vega del Tajuja
 Restauración Ecológica & Centro de Naturaleza de la Alcarria Madrileña "La Chorrera"
 Rutas de Patrimonio Histórico y Rural
 Rutas de Naturaleza
 Fiestas y Tradiciones
 Gastronomía, Enoturismo y Ocio Rural

Cicla Madrid
 Vías verdes
 Camino Natural
 Camino de Utrilla
 Información Turística
 Estación Turística

Qué **bicis** puedes encontrar:



Bicis BTT
 Talla M: 150cm - 170cm
 Talla M: 170cm - 190cm
 Batería hasta 90km *



Bicis Infantiles
 Talla S: 135cm - 150cm
 Batería hasta 90km *



Triciclos
 Talla universal
 Batería hasta 90km *
 Disponible en algunas estaciones

*duración de batería en condiciones de uso específicas.

Consulta las bicis disponibles en esta estación a través de la aplicación móvil.

Recarga aquí tu propia bici.

Escanea este QR y activa tu enchufe desde la app



turicleta.com

[Download on the App Store](#)
[GET IT ON Google Play](#)

A B C

EN
 Recharge your own bike or scooter here.
 Scan this QR and turn your plug on from the app

Las Vegas & Alcarria Madrileña
 MAD RURAL

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
 Ministerio de Transportes, Infraestructura y Agenda Urbana
 ATACOVE
 Turicleta

Las Estaciones ofrecen un servicio complementario para que los usuarios que accedan al municipio con su propia bicicleta eléctrica puedan cargar la misma. Para poder conectarse es necesario hacerlo por la APP TURICLETA.

Turicleta



Bicis BTT

Talla M: 150cm - 170cm
Talla L: 170cm - 190cm
Batería hasta 90km *

Bicis Infantiles

Talla S: 135cm - 150cm
Batería hasta 90km *

Triciclos

Talla universal
Batería hasta 90km *
Disponible en algunas estaciones

101 bicicletas

- Bicis BTT Talla M: 42 uds
- Bicis BTT Talla L: 42 uds
- Bici infantil: 14 uds
- Tricilo: 3 uds

1. Morata de Tajuña

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

2. Perales de Tajuña

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud
- Tricilo: 1 ud

3. Tielmes

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud
- Tricilo: 1 ud

4. Carabaña

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud
- Tricilo: 1 ud

5. Orusco de Tajuña

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

6. Ambite

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud
- Tricilo: 1 ud

7. Villar del Olmo

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

8. Estremera

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

9. Ciempozuelos

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

Las Vegas y Alcarria Madrileña

10. Villamanrique de Tajo

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

11. Chinchón

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

12. Valdelaguna

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

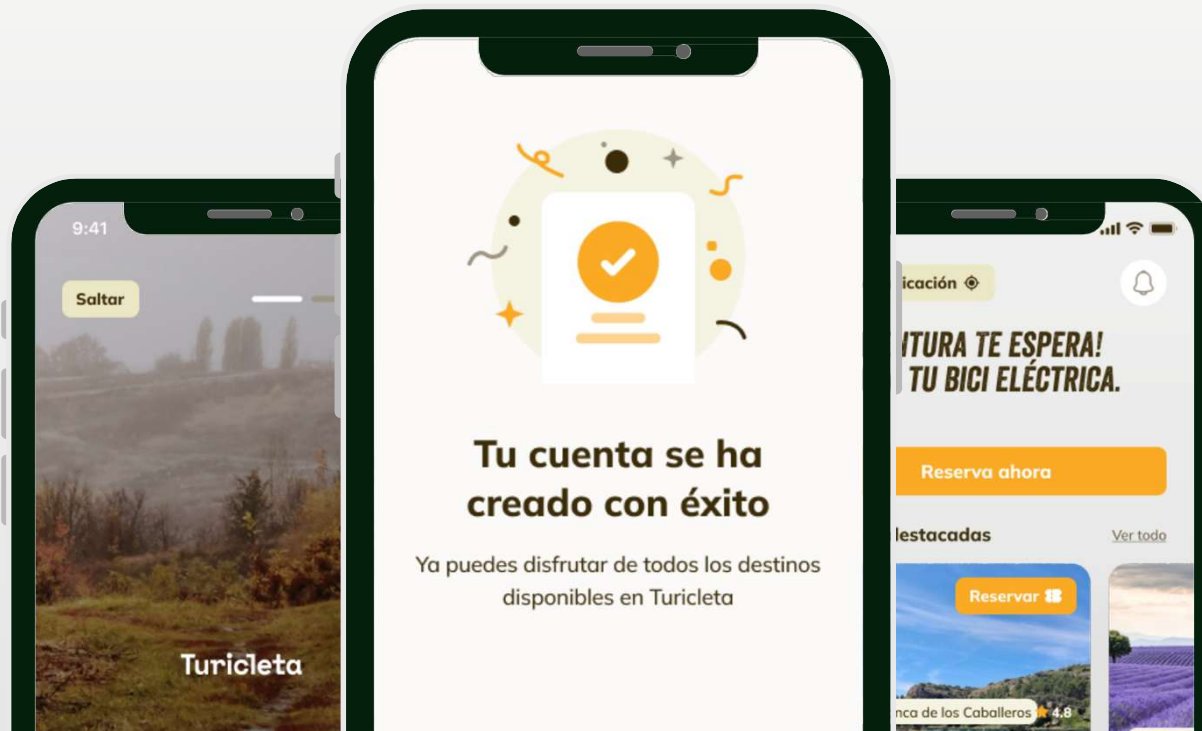
13. Colmenar de Oreja

- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

14. Pozuelo del Rey

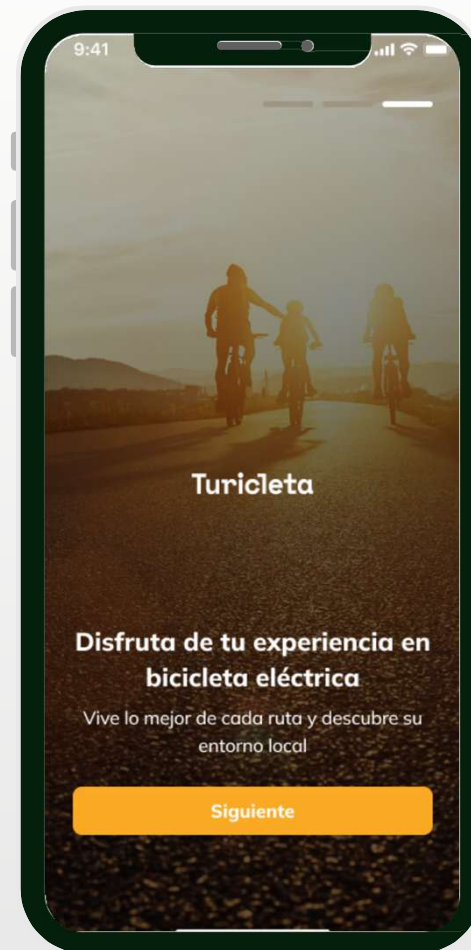
- Bicis BTT Talla M: 3 uds
- Bicis BTT Talla L: 3 uds
- Bici infantil: 1 ud

ALTA EN LA APP TURICLETA



Proceso de alta

Tras descargar nuestra app (a través de [Google Play](#) o [App Store](#)) aparecerá un mensaje de bienvenida en la que el usuario es informado sobre lo que ofrece Turicleta a través de esta aplicación.

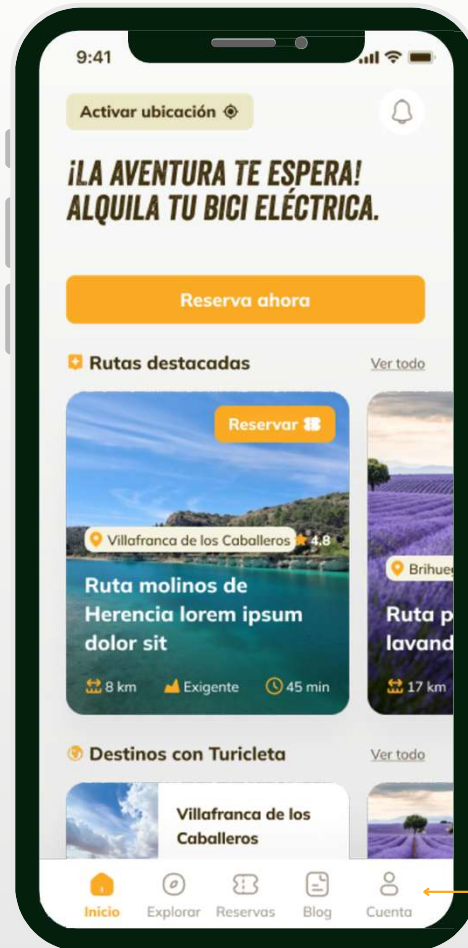


Proceso de alta

Inicio

Tras terminar el proceso de presentación, se accederá al menú Inicio de la app.

Para **iniciar sesión** con una cuenta, o bien **registrarse** en nuestro sistema, habrá que acceder al apartado **Cuenta** alojado en el menú inferior de la aplicación.

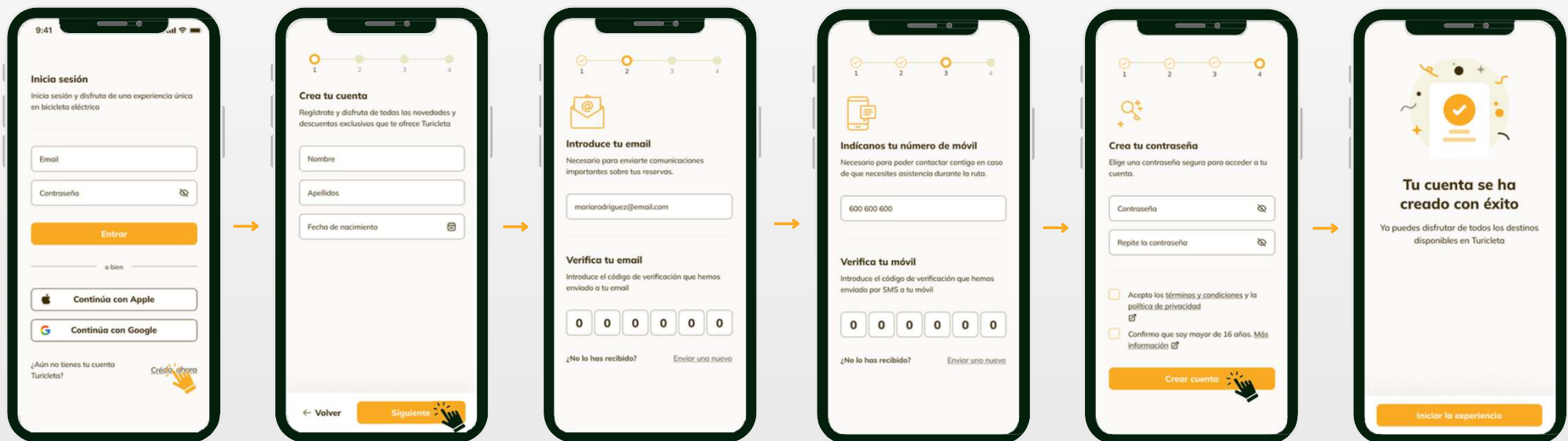


Cuenta

Pulsando aquí se podrá iniciar sesión o registrarse con una nueva cuenta.

Para crear una cuenta en Turicleta el usuario deberá de **seguir los pasos que marca la aplicación.**

Es un proceso sencillo de **recogida de datos** necesarios para efectuar posteriormente una reserva en nuestro sistema (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, email y teléfono).

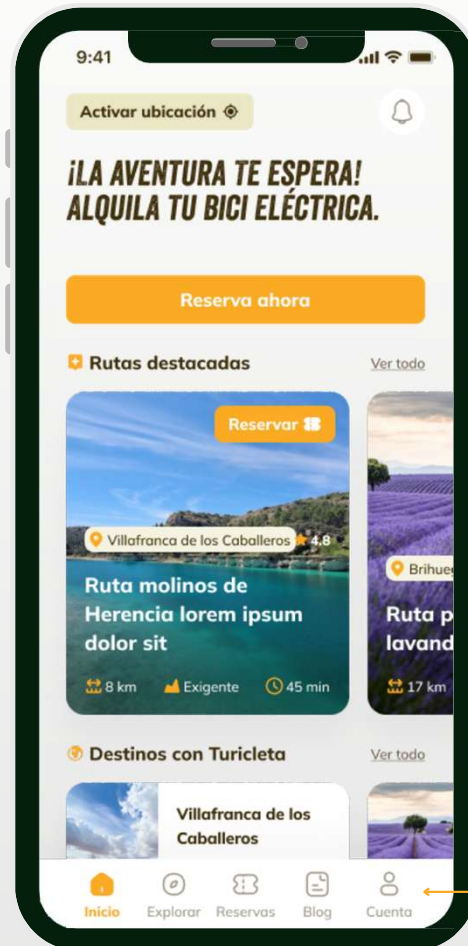


Proceso de alta

Completado

Una vez que el usuario haya verificado su email (mediante código al correo electrónico) y su teléfono (vía SMS), el proceso de verificación del usuario estará terminado y se habrá dado de alta en nuestro sistema.

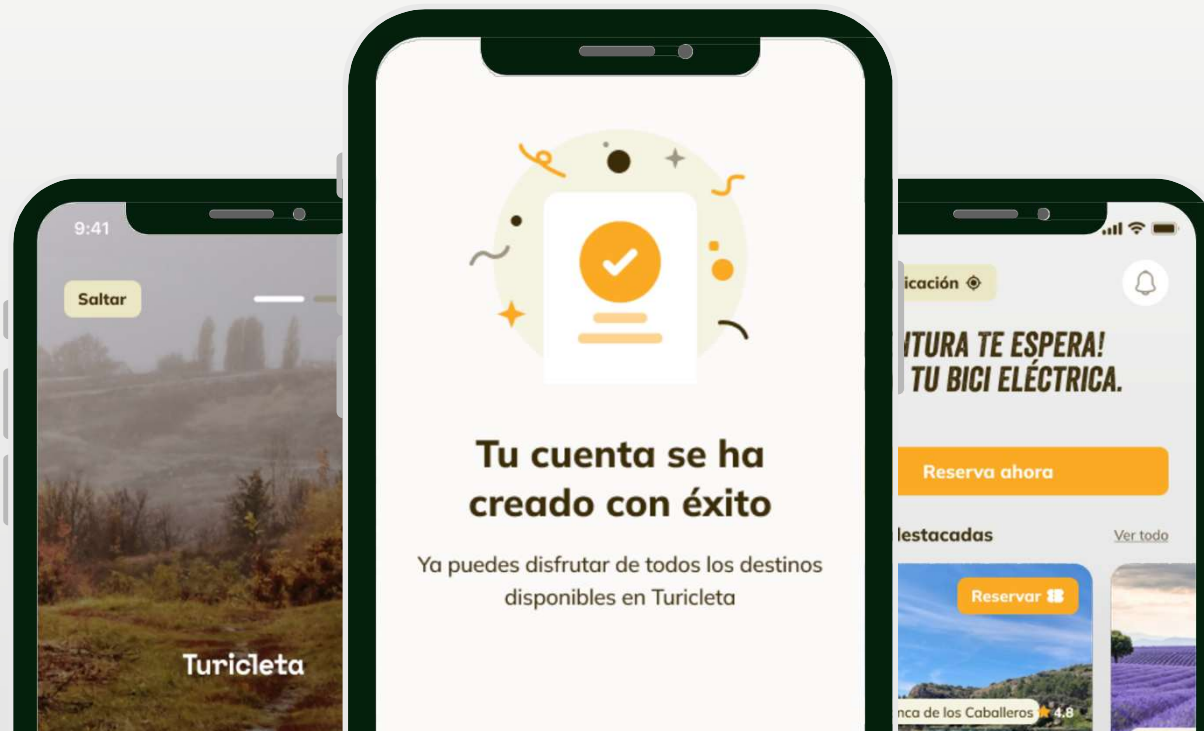
En la pantalla de Inicio de nuestra aplicación se verá que la experiencia ya está personalizada para dicho usuario.



Cuenta

Pulsando aquí se podrá iniciar sesión o registrarse con una nueva cuenta.

Proceso de reserva

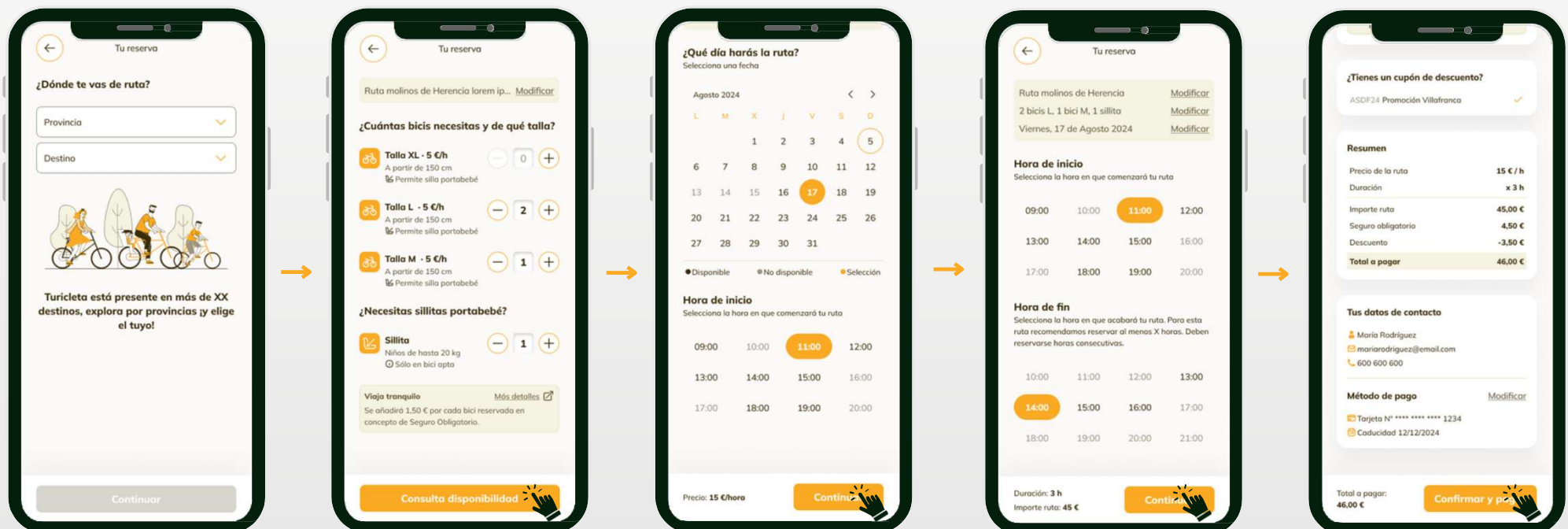


¿Cómo hacer una reserva?

Las reservas en nuestra aplicación se realizan con el siguiente flujo:
El usuario elige el punto de **destino** (una de nuestras Estaciones localizadas en la Comarca de las Vegas y Alcarria Madrileña), el **equipamiento** (número y modelos de bicicletas eléctricas) y, finalmente, la **fecha** y **hora** de inicio y fin de la aventura en **Turicleta**.

Para hacer una reserva en Turicleta el usuario deberá de **seguir los pasos que marca la aplicación.:**

El usuario elegirá desde dónde iniciar su aventura, el equipamiento, y la fecha de inicio y final.

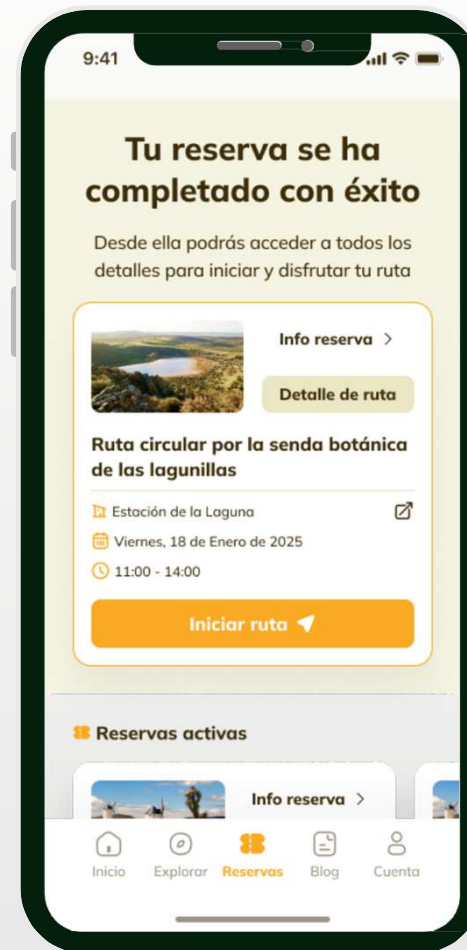
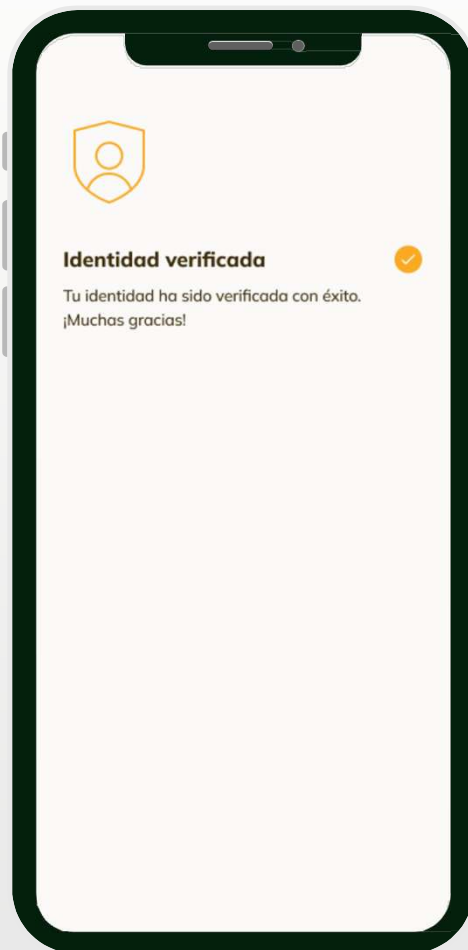
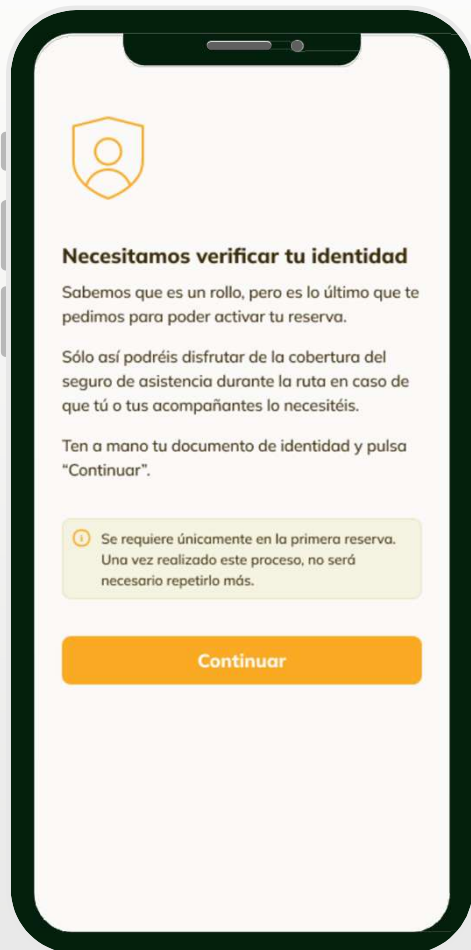


Verificación y pago

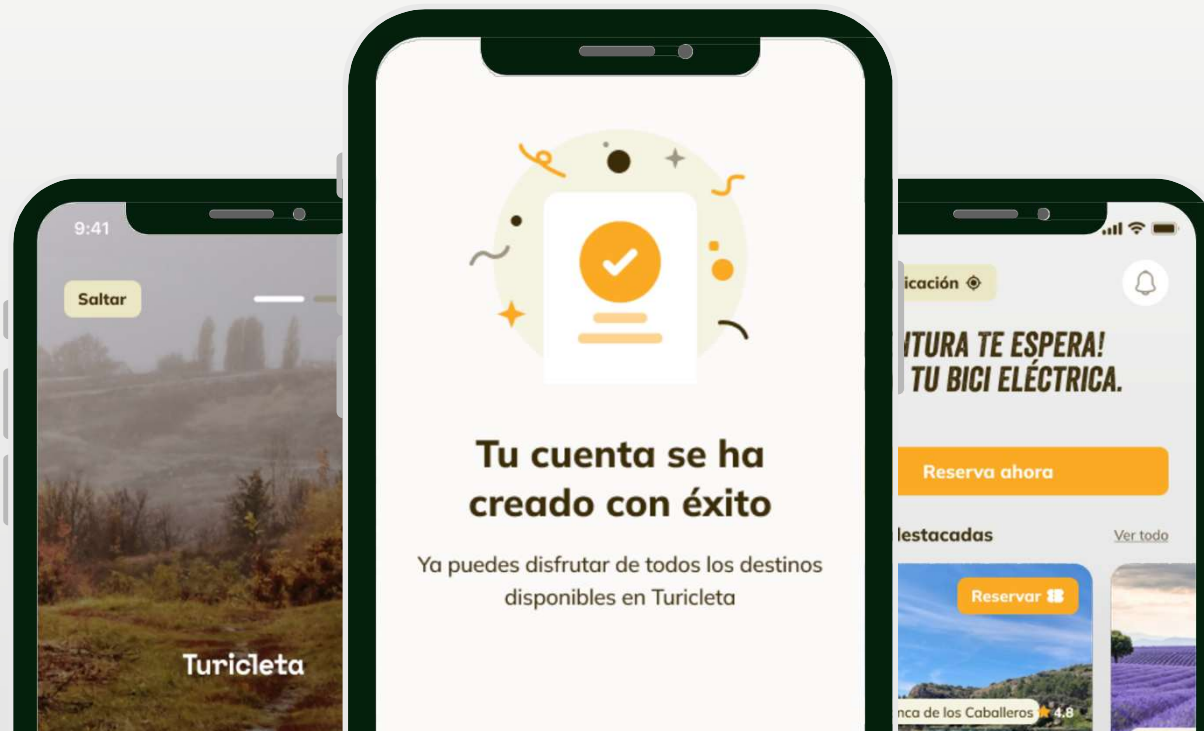
El último paso para realizar una reserva es efectuar el pago mediante **tarjeta de crédito**. Además, la primera vez que se reserve, se le pedirá al usuario que **verifique su identidad** de una forma sencilla y segura.

Tarifas del servicio

- De lunes a jueves: 5 €/hora.
- De viernes a domingo: 6 €/hora.
- Seguro de accidentes: 1,5 € adicionales por bicicleta y reserva.



Comienza . . . **bicicletas eléctricas**



Acceso a la Estación



1.

Accede a la **app** de Turicleta y dale a **"Iniciar ruta"** en tu reserva.

2.

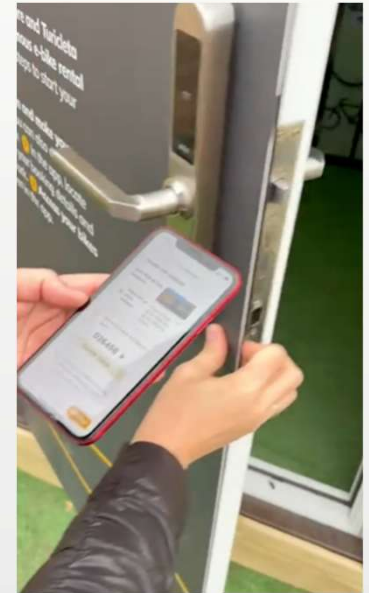
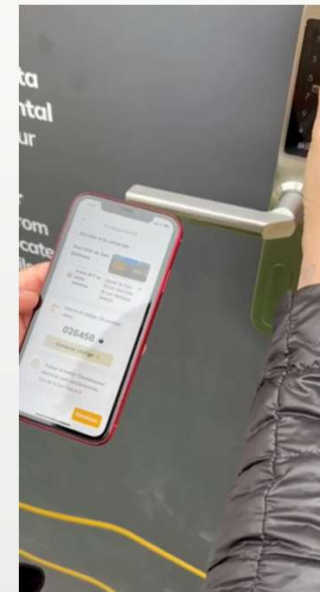
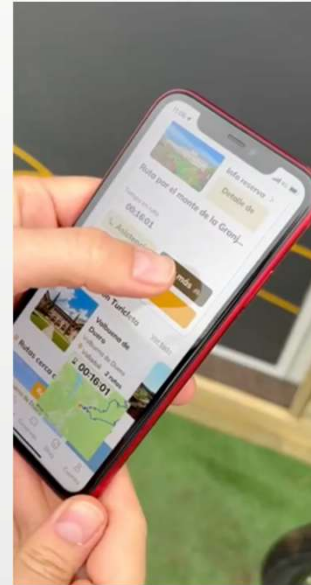
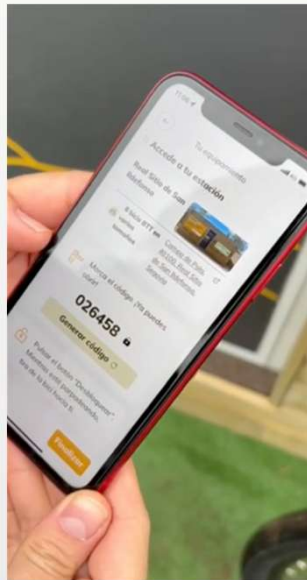
Para entrar en la Estación, pulsa en **"Generar código"**.

3.

Introduce ese código en la **puerta de la Estación** de tu reserva...

¡Ya puedes entrar!

Recuerda: Podrás **acceder** a tu estación **10 minutos antes** del inicio de tu reserva.



Desbloqueo de la Bicicleta



1.

Una vez te encuentres dentro de la Estación, dirígete a la bici que quieras **desbloquear**.

2.

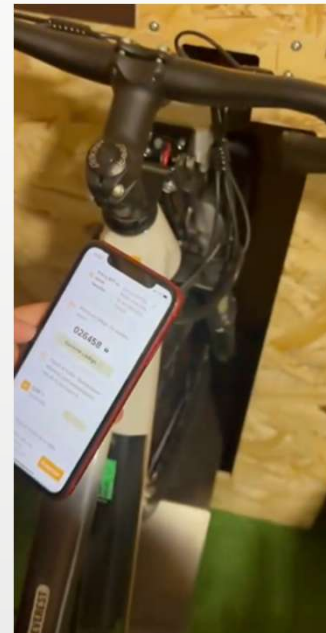
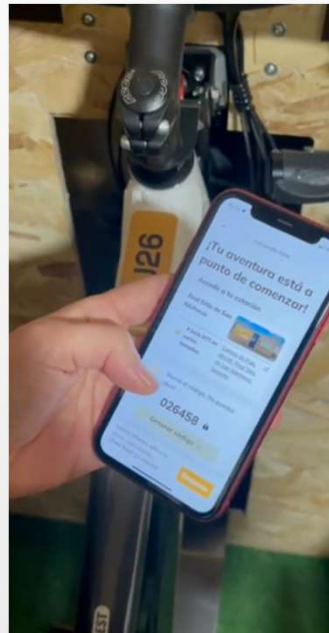
Pulsa "**Desbloquear bici**" en tu app.

3.

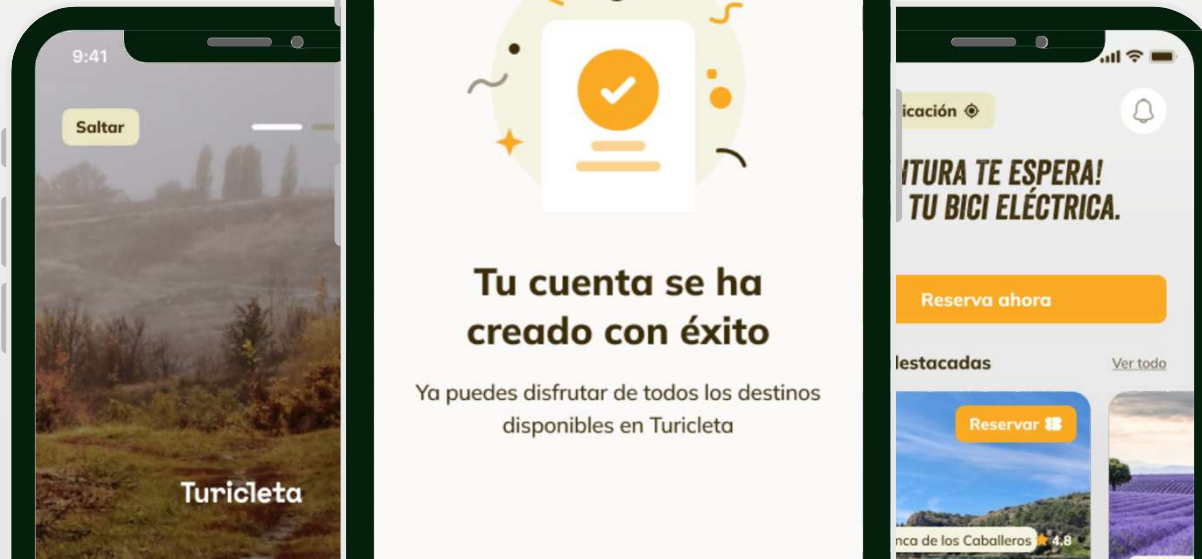
Cuando **escuches** o **veas** la **señal** sonora o lumínica, **tira** de la **bici** hacia tí.

¡Ya es tuya!

Recuerda comprobar que la **talla de la bici** que intentas desbloquear es la misma que estás **activando** en la app.



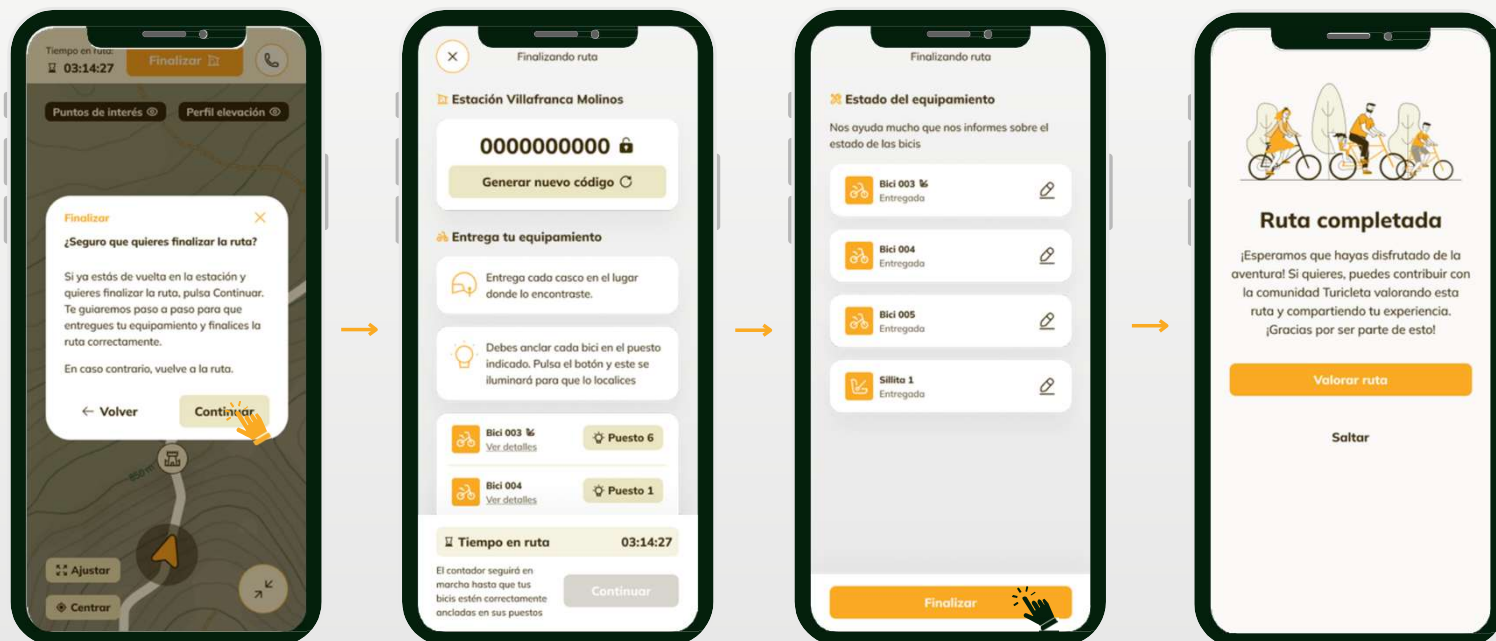
Devolución de **bicicletas eléctricas**



Devolver equipamiento

Para **terminar** la experiencia con Turicleta, el usuario deberá de dejar el **equipamiento** que ha reservado en el mismo punto donde lo recogió. Para ello, deberá de **marcar en la aplicación** que su aventura ha finalizado, y dejar las bicicletas eléctricas en su puesto. Nuestra app también sirve de guía en este proceso.

Para dejar el equipamiento y acabar su aventura en Turicleta el usuario deberá **volver a la Estación**, acceder mediante el **código** que le marca la aplicación, **devolver** el equipamiento y, finalmente, marcar la ruta como **finalizada**.



Devolver la Bicicleta



1.

Entra en la Estación, y dirígete hacia el **puesto de carga libre**.

2.

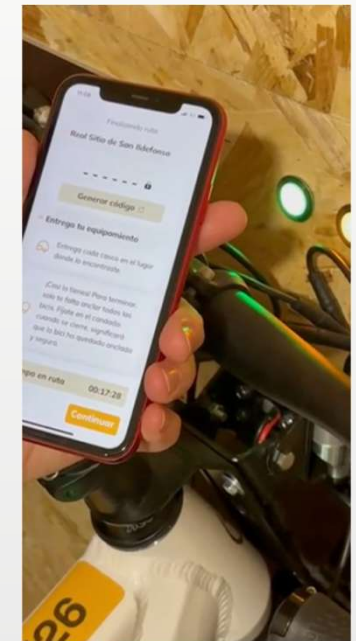
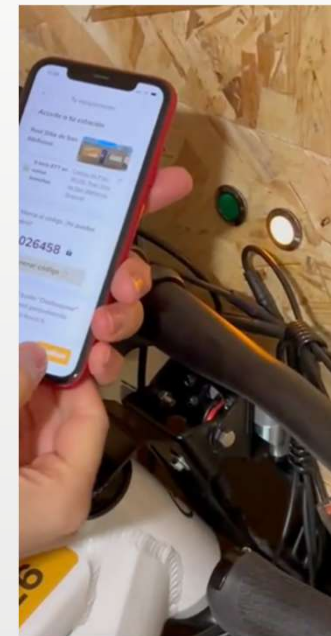
Coloca la bici en su puesto y empújala hasta oír **"click"**. Se encenderá una **luz ámbar**.

3.

Confirma en la app que has dejado la bici en su sitio.

¡Ya está cargando!

Recuerda confirmar que has finalizado tu aventura en la **aplicación** una vez realices este proceso.



Términos y Condiciones

Términos y Condiciones de la aplicación Turicleta:

1. Aceptación de Términos

Al descargar, instalar o usar la aplicación Turicleta, aceptas cumplir y estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, no deberás usar la App.

2. Descripción del Servicio

Turicleta ofrece un servicio de alquiler de bicicletas para facilitar el turismo sostenible en diversas ciudades. A través de la App, los usuarios pueden reservar bicicletas, visualizar rutas recomendadas, y acceder a contenido adicional como guías y recomendaciones.

3. Requisitos para Usar el Servicio

Para usar Turicleta, debes:

***Ser mayor de 16 años o ir acompañado por un adulto.**

*Proporcionar información veraz, completa y actualizada en todo momento.

4.Registro de Cuenta

Para acceder a algunas funcionalidades de la App, se te puede solicitar registrarte y crear una cuenta. Es tu responsabilidad mantener la confidencialidad de tu cuenta y tus credenciales de acceso, así como la de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

5.Tarifas y Pagos

Los servicios de alquiler de bicicletas ofrecidos en Turicleta pueden estar sujetos a tarifas, las cuales serán especificadas en la App en el momento de la reserva. Al realizar una reserva, aceptas pagar las tarifas correspondientes.

6.Uso Permitido

A través de la App, te comprometes a:

*Usar la bicicleta alquilada de forma responsable y en conformidad con las leyes locales de tráfico y seguridad.

*No dañar, modificar o realizar alteraciones a las bicicletas de Turicleta.

*Notificar inmediatamente a Turicleta en caso de cualquier problema técnico o de seguridad con la bicicleta alquilada.

7. Responsabilidad del Usuario

Turicleta no se responsabiliza por cualquier accidente, lesión, daño o pérdida sufrida durante el uso de las bicicletas. Los usuarios asumen toda la responsabilidad y riesgo por el uso de los servicios proporcionados por la App.

8. Política de Privacidad

Para ofrecer los servicios de Turicleta, podemos recopilar, almacenar y procesar tus datos personales. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo manejamos tu información.

9. Modificaciones de los Términos

Turicleta se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en la App y el uso continuado de la App después de tales cambios constituirá tu aceptación de los nuevos términos.

10. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la App y su contenido son propiedad de Turicleta o de sus licenciantes.

No está permitido copiar, distribuir, modificar o crear trabajos derivados de cualquier contenido de la App sin nuestro permiso explícito.

11. Terminación

Turicleta se reserva el derecho de suspender o cancelar tu cuenta en cualquier momento si violas estos Términos y Condiciones o cualquier normativa aplicable. La suspensión o cancelación de la cuenta no eximirá tu obligación de pagar cualquier tarifa pendiente.

12. Limitación de Responsabilidad

En la medida permitida por la ley, Turicleta no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, ni de ninguna pérdida de datos, ingresos o ganancias resultante del uso de la App.

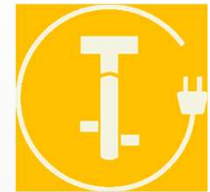
13. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el cual está registrada Turicleta, sin perjuicio de los principios de conflicto de leyes.

14. Contacto

Si tienes alguna pregunta o duda acerca de estos Términos y Condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros en hola@turicleta.com o bien a través del teléfono 926 65 80 16.

Gestión del Servicio: Turicleta



1 Gestión Integral del Servicio (Concesión – 4 años)

El adjudicatario asume la **gestión integral del sistema de movilidad sostenible en bicicleta**, incluyendo :

-  Servicio de alquiler de bicicletas
-  Servicio de mantenimiento del material suministrado
-  Servicio de reparaciones
-  Servicio de atención al usuario
-  Gestión tecnológica (App, software, servidores)
-  Gestión de cobros y pasarelas de pago

2 Gestión Tecnológica

♦ Sistema electrónico y App

•Garantizar funcionamiento de:

- Módulo aparcabiciis
- Accesos a estaciones
- Software de gestión
- Aplicación móvil

♦ Mantenimiento de la App

- Actualizaciones y nuevas funcionalidades
- Seguridad informática y protección de datos
- Soporte técnico continuo

3 Mantenimiento de Bicicletas

◊ Preventivo

- Revisión semanal de elementos de desgaste
- Revisión general quincenal

◊ Correctivo

- Reparación de desperfectos y averías
- Todos los gastos (materiales, mano de obra, transporte) a su cargo

4 Mantenimiento de Estaciones de Recarga

◊ Mantenimiento preventivo

- Revisión mínima **trimestral**
- Comprobación de todos los elementos (incluidas operaciones remotas)
- Cumplimiento de normativa técnica específica

◊ Mantenimiento correctivo

- Reparaciones menores: máximo **2 días**
- Reparaciones mayores: máximo **6 días**
- Emisión de ficha tras cada revisión
- Reparaciones a cargo del adjudicatario

◊ Conservación general

- Limpieza y retirada de residuos
- Reposición de piezas desgastadas

5 Atención al Usuario

- Teléfono de asistencia
- Correo electrónico
- Asistente virtual
- Gestión de incidencias
- Información de rutas y reservas
- Cumplimiento normativa de protección de datos

6 Temas Operativos

El adjudicatario asume íntegramente :

◊ Transporte

- Reubicación de bicicletas
- Desplazamientos técnicos
- Atención in situ de incidencias

◊ Seguros obligatorios

- Responsabilidad civil
- Robo y vandalismo

Turicleta

turicleta.com hola@turicleta.com

926 65 80 16



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

