

Ref. Reclamación: **1-147770041656**

Fecha reclamación: **15/11/2021**

Madrid, 19 de noviembre de 2021

Estimado Saturnino,

En primer lugar, sentimos las molestias que esta situación le haya ocasionado y le agradecemos que nos la haya trasladado.

En Correos estamos comprometidos con la calidad que ofrecemos a nuestros clientes. Para nosotros son lo más importante y conforman el eje central de nuestro trabajo. Nos esforzamos para mejorar nuestros procedimientos y planes de formación para asegurar que los servicios que ofrecemos cumplan sus expectativas

Le comunicamos que solicitado informe al responsable del reparto en dicha zona nos informa que el servicio de la población de Socovos está siendo cubierto por el Circular que normalmente reparte las pedanías pertenecientes a su municipio. La oficina seguirá abriendo en su horario habitual de 10 a 11 horas. Si en estos días ha habido algún retraso en su apertura, ha sido por un problema logístico excepcional.

No obstante, se llevará a cabo el debido seguimiento en la zona, con el fin de prestarles un servicio postal eficiente y que les resulte satisfactorio.

La opinión de los clientes es muy valiosa para Correos y nos ayuda a reforzar nuestro compromiso para continuar mejorando nuestros servicios, por lo que de nuevo le agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros.

Esperamos haberle ayudado, si desea información adicional puede consultar nuestra web www.correos.es

Reciba un cordial saludo,

Servicio de Atención al Cliente - Correos