¿Qué es la cita previa?

Es un servicio de administración electrónica que permite al ciudadano solicitar una cita **para interponer una denuncia penal o administrativa o realizar cualquier otro trámite NO URGENTE** en los Puestos de la Guardia Civil.

¿Qué objetivos se persiguen?

- ✓ Mejorar la calidad del servicio prestado al ciudadano, favoreciendo la certeza de cuándo va a ser atendido, reduciendo los tiempos de espera y agilizando la realización de trámites.
- ✓ Hacer una gestión más eficiente del personal de atención al ciudadano.
- ✓ Evitar aglomeraciones y garantizar las mejores prácticas higiénico-sanitarias.

SISTEMA DE CITA PREVIA

COMANDANCIA DE ÁVILA

PUESTO DE MUÑOGALINDO

¿Cómo lo hago?

Acceda a la aplicación a través de la web de la Guardia Civil:

https://www.guardiacivil.es

Y después use este enlace:

También puede hacerlo a través del Puesto de Muñogalindo:

- ✓ **Presencialmente o**
- ✓ **Llamando al teléfono 920.26.51.33**

RECUERDE QUE: *Siempre tiene derecho a personarse, en cualquier momento, en una Oficina de Atención al Ciudadano de la Guardia Civil para interponer la denuncia, en caso de* ***URGENCIA****.*