

## INFORME SOBRE ACTUACIÓN ANTE AVERÍA EN LA TUBERÍA DEL DEPÓSITO ELEVADO

A continuación se expone la cronología de actuación ante la avería detectada en la tubería del depósito elevado.

El pasado miércoles 21 de Junio sobre las 9:00h, desde el Ayuntamiento se comunicó al personal de Saconsa del Servicio Municipal de Aguas de Valdefuentes que varias viviendas se habían visto afectadas por la avería detectada en la tubería del depósito elevado. Ante dicha información, el personal del servicio fue a visitar inmediatamente las viviendas en las que se había producido la entrada de agua. Se comprobó que dicha entrada de agua se debía a infiltraciones de una finca colindante con las viviendas y el depósito elevado, puesto que el agua no entraba por superficie.

Dicha finca, de propiedad privada, consta de una acequia o canal de alivio, que puede recoger el agua que llegue a esta zona. Este canal se encuentra tapiado a mitad del recorrido, por la construcción de una vivienda. Ante la imposibilidad de acceso a una finca privada sin autorización expresa del propietario, no se pudo comprobar previamente el estado de este canal de alivio. De este modo, el agua en lugar de seguir el recorrido guiado de la acequia, se repartió por la tierra, filtrándose en el terreno.

La reparación de la avería estaba prevista para las 18:00h de ese mismo día, para minimizar la repercusión sobre el suministro, pero ante los problemas derivados, se dispuso todo para adelantar las actuaciones de reparación a las 13:15h del miércoles 21 de Junio.

Durante las horas que se dieron a los abonados para que pudieran tomar agua antes del corte de suministro, se ayudó a evacuar el agua de las viviendas afectadas y se ejecutaron diferentes actuaciones para intentar resolver esta situación a la mayor brevedad.

A las 18:00h se restableció el servicio tras las actuaciones previstas en la tubería del depósito elevado.

Los días posteriores a la reparación de la avería se han visitado las viviendas que en su momento se vieron afectadas. El jueves 22 de Junio las propiedades que se habían mojado, en total han sido 4 viviendas, ya estaban secas. Tras la primera visita después de la reparación en la que se vio que no había agua, se han vuelto a visitar las viviendas por si necesitasen alguna actuación o ayuda por parte de nuestro personal.

Saconsa habilita un buzón, que instalaremos en nuestras oficinas (C/Cervantes nº38-A) para atender a los propietarios que se hayan visto afectados por la avería.

En Badajoz a 26 de Junio de 2017

**SACONSA**  
SISTEMAS DE AUTOMATISMO  
CONTROL, S.A.U.  
C.I.F.: A-06068548

Teresa M<sup>a</sup> Zarza Rey  
Jefe de Servicio  
SACONSA