



INFORMACIÓN



Reporta rápido: avisar a tiempo reduce el impacto

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

En ciberseguridad, cada minuto cuenta. Si avisas rápido ante una sospecha, error o incidente, **se puede contener el problema** antes de que afecte a más personas, datos o servicios municipales. **Reportar no es buscar culpables: es proteger al ayuntamiento.**

¿CUÁNDO DEBES AVISAR?

1



Has hecho clic

En un enlace sospechoso o has abierto un adjunto inesperado.

2



Algo no encaja

Mensajes extraños, ventanas raras o comportamiento inusual del equipo.

3



Se pierde información

Dispositivo perdido, correo enviado por error o acceso indebido.



INFORMACIÓN

EVITA ESTOS ERRORES

- ✗ **No lo ocultes por miedo o vergüenza.**
Avisar pronto ayuda a solucionarlo.
- ✗ **En caso de caer en el engaño, no borres correos, archivos ni mensajes.**
Pueden ser evidencias necesarias.
- ✗ **No reenvíes el correo sospechoso a más personas.**
Consulta por el canal establecido.
- ✗ **No intentes arreglarlo por tu cuenta.**
Podrías empeorar el incidente sin querer.

QUÉ HACER EN 4 PASOS

- 1 Para**
No sigas interactuando con el mensaje, archivo o aplicación sospechosa.
- 2 Anota**
Qué ha pasado, cuándo, qué equipo/cuenta se ha visto afectado y qué acción realizaste.
- 3 Avisa**
Contacta con el canal interno o con el soporte indicado por tu organización.
- 4 Conserva**
No elimines evidencias y espera indicaciones antes de continuar.



INFORMACIÓN

5 REGLAS DE ORO



Avisa cuanto antes, aunque no tengas todos los detalles.



Usa los canales oficiales definidos por tu organización.



Conserva evidencias: correos, capturas, mensajes o errores.



No busques culpables: reportar ayuda a proteger a todos.



Comparte solo la información necesaria con quien corresponda.



Recuerda: Ante cualquier duda, contacta con csirt@madrid.org o con el canal de WhatsApp de la Agencia escaneando este QR:



Comunidad
de Madrid



Ayuntamiento de Los Santos de la Humosa