



RESERVAS PISTAS PADEL/TENIS SANTOVENIA DE PISUERGA



1. RESERVA (PLATAFORMA WEB), NECESARIO DARSE DE ALTA EN EL SISTEMA

- i. Mediante la web: <https://reservadeportes.com/AytoSantovenia.html?iframe=iframe> (enlace incluido en la página web del Ayto)
- ii. Mediante la app de móvil (Android e ios): En breve disponible

2. PLATAFORMA DE RESERVAS

i. REGISTRO DE UN NUEVO USUARIO

1. Será necesario rellenar obligatoriamente todos los campos con *, en caso de no disponer de DNI (por ser menor de edad), indique el de la madre/padre o tutor legal.
2. **MUY IMPORTANTE:** El **teléfono** que se indique **será el que utilice el sistema para la apertura de las instalaciones**, es por eso que es aconsejable facilitar un **teléfono móvil**
3. Indique el nivel de Juego para participar en la bolsa de jugadores si lo desea y la disponibilidad para jugar.

ii. VALIDACIÓN DE USUARIO (NO EMPADRONADO/EMPADRONADO/CARNET-DEPORTIVO)

1. En primer lugar el usuario deberá activar su cuenta clickando en el enlace que se le envía a su correo electrónico.
2. El usuario tendrá que esperar al menos 1 o 2 días para asignarle al grupo que le corresponda, y se le puedan aplicar las tarifas correspondientes.

iii. RESERVA DE PISTA

1. El sistema permitirá reserva de pista en los tramos fijados y automáticamente calcula el importe
2. La reserva se completa cuando el usuario hace el abono de la pista

3. TARIFAS y PAGOS

- **TARIFAS.-** Existen 3 tipos de tarifas, que se resumen en la siguiente tabla:

INSTALACION	TIPO DE ALQUILER	TARIFA EMPADRONADO		TARIFA NO EMPADRONADO
		SIN CARNET DEPORTIVO	CON CARNET DEPORTIVO	
PISTAS PADEL	1H 30 MIN SIN LUZ	6 €	4,5€	18 €
	1H 30 MIN CON LUZ	8 €	6,5€	22 €
PISTAS TENIS	1H 30 MIN SIN LUZ	2 €	1,5€	12 €

- **PAGO.-** La reserva no se confirma hasta que no se efectuó el pago que puede realizarse de 2 modos:
 - i. Con tarjeta de crédito visa/mastercard (PASARELA DE PAGO SEGURA)
 - ii. Bono-monedero: Recarga Online a través de tarjeta de crédito o presencial en el Ayto. (Pza. España 1)

4. ACCESOS (SISTEMA AUTOMATIZADO)

- Una vez confirmada la reserva se habilitará el sistema automático de apertura 10 minutos antes de la hora de la reserva
- Para acceder a la instalación será necesario realizar una llamada perdida a los teléfonos: PISTA PADEL 1: 678 00 89 56 PISTA PADEL 2: 678 00 89 60, en caso de reserva de pista de tenis cualquiera de los DOS TELÉFONOS HABILITA EL ACCESO

5. ILUMINACIÓN (SISTEMA AUTOMATIZADO)

- Se encenderán automáticamente cuando no exista luz suficiente (apagado automático 5 minutos después a la hora de finalización de la reserva)

6. CANCELACIONES Y LIMITACIONES

- Se podrá **cancelar una reserva hasta 3 horas antes del comienzo**, el reintegro se hace en bono-monedero.
- **No se podrán realizar más de 3 reservas simultáneas y 2 en el mismo día.**
- **HORARIO DE LAS PISTAS, PRIMER TRAMO DE RESERVA 8:30-10:00, ULTIMO TRAMO 22:00-23:30**

