

CAMBIOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA. CONSULTORIO DE MIRABEL

La epidemia por el coronavirus está suponiendo un reto importante para todos y nos obliga a imponer cambios que afectan también a la atención sanitaria.

Poco a poco iremos retomando la actividad, pero conviene seguir aplicando ciertas normas para evitar posibles contagios. Para ello, debemos extremar la higiene en el consultorio y evitar aglomeraciones en la sala de espera.

Os resumimos las novedades que se pondrán en marcha a partir de mayo:

- Tendrá prioridad la **consulta telefónica**: debemos intentar resolver todo lo que podamos a través del teléfono (o por correo electrónico).

Teléfono: **927185844**. E-mail: **enrique.gavilan@salud-juntaex.es**.

Horario para las llamadas telefónicas: de 8.30 a 10 y de 13 a 15 horas.

- Una vez valorado por teléfono por enfermera o médico, las **consultas que necesiten la presencia física** del paciente en el consultorio serán atendidas en **horario de 11 a 13 horas** (salvo emergencias).
- Los **jueves, de 8.30 a 10 de la mañana, se seguirán haciendo las extracciones de sangre**, pero serán previa **cita telefónica**.

Por favor, os pedimos que respetéis estos horarios para evitar interrupciones en nuestro trabajo y poder atenderos como merecéis.

Estos horarios se verán reducidos los días que tengamos que acumular consultas en Serradilla o en los descansos después de una guardia.

- Al entrar en el consultorio, se deberán cumplir unas **normas de higiene**: llevar **maskarilla** y **lavarse las manos** con solución hidroalcohólica.
- **No podrán permanecer más de 2 personas en la sala de espera**; en caso de que acudan más personas, deberán esperar en el vestíbulo de fuera del consultorio, guardando la debida distancia de seguridad entre ellas.
- Las **consultas, pruebas y revisiones en el hospital se están reprogramando de forma gradual**. Os irán llamando para las citas.

Estas normas se adaptarán a la evolución del estado de alarma y la pandemia.

Perdonad los inconvenientes. Por el bien de todos, os rogamos **comprensión** y cumplimiento de estas normas. Muchas gracias por vuestra **paciencia**.

Fmdo. Marimar Serrano y Enrique Gavilán. Enfermera y Médico de Mirabel.