TELECOM CASTILLA-LAMANCHA, S.A.
C/ Valdemarias s/n, Polígono Residencial
45007 TOLEDO
Tel: 925-24.59.38

AVISO INFORMATIVO

En Toledo, a 20 de octubre de 2026

Modificaciones temporales en la recepción de canales de Televisión Digital Terrestre (TDT) derivadas de la implantación del nuevo Plan Técnico Nacional de la TDT

Sr./Sra. Alcalde/Alcaldesa:

Nos dirigimos a usted en relación con el servicio de difusión de Televisión Digital Terrestre (TDT) que presta Telecom Castilla-La Mancha, S.A. (Telecom CLM) en determinados núcleos de población de la región, entre los que se encuentra su Ayuntamiento, en ejecución del contrato adjudicado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha correspondiente al expediente 2024/007035, "Servicio de Difusión de Televisión Digital en Castilla-La Mancha".

El Gobierno de España aprobó recientemente un nuevo Plan Técnico Nacional de la Televisión Digital Terrestre que establece la reorganización de los contenidos de determinados múltiples digitales de televisión y esto implica ligeros cambios técnicos que afectan a los centros emisores de extensión de cobertura.

Como consecuencia de dicha normativa, y de acuerdo con las instrucciones recibidas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Telecom CLM llevará a cabo las actuaciones técnicas en el centro emisor que presta servicio a su municipio.

Algunas cadenas nacionales ya han comenzado a informar de estos cambios durante sus emisiones. **Las modificaciones se iniciarán en la madrugada del 5 de noviembre** y tendrán los siguientes efectos para los espectadores:

1. ***Interrupción temporal del canal DKISS***
   Antes de las 08:00 horas del día 5 de noviembre de 2026, se producirá la desconexión del múltiple digital denominado RGE2. Como consecuencia, los ciudadanos del municipio dejarán de recibir temporalmente la señal del canal DKiss.

2. ***Necesidad de resintonización de televisores y receptores TDT***
   A partir del 5 de noviembre de 2026, será recomendable realizar una nueva búsqueda o resintonización de canales en los televisores y receptores TDT. Esta actuación permitirá continuar recibiendo correctamente determinados canales que cambian de ubicación dentro de la oferta de TDT, entre ellos:
   - Clan TV
   - A3Series
   - Be Mad

3. ***Trabajos de adaptación de los centros emisores***
   Desde el mismo día 5 de noviembre Telecom CLM iniciará la adaptación progresiva de los centros emisores afectados por el contrato con la JCCM. Los trabajos se desarrollarán entre el 5 de noviembre y el 5 de diciembre de 2026.

TELECOM CASTILLA-LAMANCHA, S.A.
C/ Valdemarias s/n, Polígono Residencial
45007 TOLEDO
Tel: 925-24.59.38

¿Cuándo se realizará la adecuación técnica en el centro emisor de mi ayuntamiento? Desde Telecom-CLM le avisaremos, con varios días de antelación, de la fecha concreta de realización de la adaptación en su centro emisor. Los trabajos en el centro emisor pueden durar entre 3 y 6 horas aproximadamente. Una vez finalizada la adaptación, le recomendamos que realicen una nueva sintonización de sus televisores para recibir los nuevos programas que se emitirán (DKiss, Real Madrid TV, Ten y La Séptima).

Con el fin de minimizar incidencias y favorecer la información a sus vecinos, les agradecemos anticipadamente **la colaboración de su Ayuntamiento en la difusión de esta información** mediante los canales habituales de comunicación municipal (tablones de anuncios, página web, redes sociales, bandos o cualquier otro medio que considere oportuno).

Telecom CLM continuará trabajando en coordinación con la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para ejecutar estas actuaciones y de esta forma continuar mejorando el servicio y la calidad de la emisión TDT en favor de todos los vecinos.

Para cualquier aclaración adicional, ponemos a disposición de su ayuntamiento las vías habituales de comunicación establecidas con Telecom CLM, en el teléfono 925 24 59 38 o a través de nuestro mail adaptaciónPlanTécnicoTDT@telecomclm.es, con el objetivo de resolver cualquier duda.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Direccion de Operaciones

Telecom Castilla-La Mancha, S.A.