

¿QUÉ ES RADAR COVID?

Es una app que una vez instalada en el móvil, te ayuda a conocer si has tenido algún contacto de riesgo con personas COVID+, que en algunos casos podrías desconocer porque se ha producido fuera de tu entorno más cercano, y te informa de las actuaciones que debes realizar.

¿ES ANÓNIMA?

Totalmente.

La app no recoge ningún dato personal ni de geolocalización, incluidos los datos del GPS. No se puede determinar la identidad del usuario ni de las personas con las que ha estado.



Radar COVID

¿CÓMO SE USA?

Se ha de mantener el móvil encendido y llevarlo siempre encima al salir de casa.

Tener la opción "radar COVID" y Bluetooth siempre activados para que el sistema pueda detectar tus contactos con otros usuarios (incluso si el teléfono está en modo avión).

Abrir la aplicación periódicamente y revisar las notificaciones que muestre para observar si el riesgo de exposición ha sufrido alguna modificación.

¿QUÉ NO HACE?

No establece un diagnóstico médico de enfermedad por coronavirus. No comunica los resultados de la PCR.

RADAR COVID ES MÁS ÚTIL CUANTOS MÁS USUARIOS LA UTILICEN



SI LA TIENES, **NOS PROTEGE**



Radar COVID

ASÍ FUNCIONA



Los móviles de los usuarios de la aplicación emiten **códigos anónimos aleatorios** (que no contienen ninguna información sobre el móvil o el usuario que los envía) a través de bluetooth y se almacenan en los móviles de otros usuarios de la app cuando están juntos.



Si un usuario comunica que es COVID positivo en la app, mediante un **código numérico de confirmación de un solo uso que ha recibido del servicio de salud***, la aplicación avisará de manera anónima de **RIESGO DE EXPOSICIÓN ALTO**, a todos los usuarios de la app con las que ese usuario haya estado en contacto en los últimos 14 días (a menos de 2 metros y durante al menos 15 minutos).



Radar COVID puede determinar si se ha producido un contacto entre dos usuarios e informará exclusivamente sobre el día (dentro de esos catorce anteriores) en que se haya producido la exposición al contacto de riesgo, **pero no sobre la identidad del usuario al que haya quedado expuesto, ni la identificación del dispositivo de este, ni sobre el momento o lugar en que la exposición se haya producido.**



Para recibir una notificación de una exposición de riesgo deben cumplirse las siguientes condiciones: **que el contacto haya sido diagnosticado por COVID-19 y lo haya reportado en su aplicación Radar COVID, y que ese contacto se haya producido a menos de 2 metros y por un espacio de tiempo de, al menos, 15 minutos.**

*El código numérico de confirmación COVID+ llega, a través de un SMS, al teléfono móvil del usuario que figura como teléfono de contacto en sus datos de Tarjeta Sanitaria. Por este motivo, es importante que compruebes (verificando el DNI) si el código que has recibido es tuyo o pertenece a alguna de esas personas que están a tu cargo en las que tú estás como persona de contacto. Si es tuyo, tendrías que introducir el código en la app que tienes instalada en tu móvil. Si pertenece a esas personas, tendrías que comunicarles el código para que lo introduzcan en el app de su móvil.

RADAR COVID ES MÁS ÚTIL CUANTOS MÁS USUARIOS LA UTILICEN



SI LA TIENES, NOS PROTEGE



Radar COVID

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es RADAR COVID?

Radar COVID es una App que se ha programado para identificar como contactos de riesgo a aquellas personas cuyos dispositivos se hayan encontrado durante más de 15 minutos a menos de una distancia de 2 metros de dispositivos de una persona diagnosticadas de COVID-19. Estos 15 minutos se calculan como el tiempo acumulado a lo largo de 24 horas.



¿Es anónima la App RADAR COVID?

Totalmente. Al utilizar tecnología Bluetooth, no recoge ningún dato personal ni de localización por GPS. No se puede determinar la identidad del usuario ni de ninguno de sus contactos estrechos.



¿Cuánto tiempo permanece activo el estado de contacto estrecho?

El estado de contacto estrecho permanece durante 14 días o el tiempo hasta la confirmación de positivo por parte del usuario, si se realiza PCR. Actualmente, es necesario reinstalar la aplicación para volver al estado inicial.



¿Qué tengo que hacer una vez descargada la App?

Simplemente llevar el móvil encendido al salir de casa y tener activado el Bluetooth del teléfono. Puedo revisar periódicamente la aplicación para ver si se ha modificado mi indicador de riesgo de exposición.



¿Qué hago si me llega una notificación de que he sido contacto estrecho?

Debe ponerse en contacto con su centro de salud, llamando al teléfono de cita previa y pulsando el número "0" de "Atención por coronavirus".



¿Qué hará el profesional sanitario cuando me llame?

Le realizará una entrevista para tratar de establecer si conoce alguna persona que haya sido un caso confirmado de COVID-19 recientemente y de la que puedan ser contacto estrecho. Si durante la entrevista se confirma el riesgo de exposición, será citado para realizarse una PCR cuanto antes, pero no de manera urgente.



¿Qué hago cuando me llegue un SMS de PCR positiva?

El código de confirmación COVID-19 POSITIVO llega a través de un SMS. Debo comprobar que el mensaje se refiere a mi DNI. Si el mensaje no se refiere a mi DNI sino al de algún familiar (mi teléfono puede ser el de contacto de alguno de mis familiares), debo notificar a esa persona de la que figuro como contacto, su resultado positivo, para que lo introduzca en la aplicación App RADAR COVID de su teléfono.



¿A qué teléfono llega el mensaje de PCR+?

El mensaje SMS llega al móvil que figura como teléfono de contacto en la Tarjeta Sanitaria Individual del usuario con el resultado PCR positivo. Por ello, es muy importante tener actualizado el número de móvil en la base de Tarjeta Sanitaria Individual.



¿Dónde compruebo qué teléfono de contacto tengo en mi Tarjeta Sanitaria Individual?

Puede comprobar cuál es su número de contacto telefónico en la aplicación SACYL CONECTA, en el apartado de "Gestión de usuarios → Modificar datos"

RADAR COVID ES MÁS ÚTIL CUANTOS
MÁS USUARIOS LA UTILICEN



SI LA TIENES, NOS PROTEGE

