---------- Forwarded message ---------
De: **Jefatura Provincial, Segovia** <JPsegovia@digital.gob.es>
Date: jue, 26 feb 2026 a las 16:38
Subject: RV: Avería masiva en el Ayuntamiento de Arcones (Segovia)
To: aytoarcones@gmail.com <aytoarcones@gmail.com>
Cc: Jefatura Provincial, Segovia <JPsegovia@digital.gob.es>

Buenas tardes.

Trasladamos email recibido de la S.G. de Atención al Usuario de Telecomunicaciones en relación con la avería masiva de su municipio:

*Buenos días,*

*Este es el correo que nos acaba de enviar Telefónica sobre la incidencia en el Ayuntamiento de Arcones (Segovia).*

*Buenos días:*

***Incidencia localizada.*** *Debido a los cortes intermitentes que presenta la transmisión de la estación base y su repercusión negativa en el servicio, se han solicitado varios repuestos hardware, que estamos pendientes de recibir para proceder a su sustitución.*

*Saludos.*

*Atentamente,*

*Subdirección General de Atención al Usuario de Telecomunicaciones y Servicios Digitales*

Un cordial saludo.

**Jefatura Provincial de Inspección de Telecomunicaciones de Segovia**

Plaza Doctor Laguna, nº5 – 2ªPlanta

40001 Segovia

( 921 46 60 00

Código DIR3: **EA0042780**

Secretaría General de Telecomunicaciones, Infraestructuras Digitales y Seguridad Digital