

## COMUNICACIÓN AVERÍA

### ASUNTO: Comunicación Avería Servicio de Abastecimiento de Herreruela

Estimados usuarios, con motivo de la avería en la red de abastecimiento del municipio de Herreruela, detectada esta mañana del 16 de mayo de 2023, se están produciendo periodos de incremento de la turbidez y color en el agua para abastecimiento humano servida.

La avería, que se ha producido en la calle La Rosca y ha obligado a cortar varias calles del municipio, ha sido reparada con éxito a las 15 horas, momento en el que se ha restablecido el servicio. Las características organolépticas del agua mejoraran a lo largo de las próximas horas.

Disculpen las molestias que esta interrupción en el suministro haya podido ocasionar.

Pueden comunicar cualquier tipo de incidencia del servicio al número de retén, disponible 24 horas y 365 días al año (682 211 779).

El resto de canales de comunicación con el Consorcio MásMedio y la gestión de su servicio de abastecimiento pueden encontrarlos en la web del Consorcio [www.masmedio.es](http://www.masmedio.es) o personándose o contactando con la oficina de atención al cliente situada en Calle Nueva N°4, 10580, Membrío (Cáceres) (682 342 593) ([masmedio.sierradesanpedro@aqlara.com](mailto:masmedio.sierradesanpedro@aqlara.com))

Consortio Medioambiente y Aguas Provincia de Cáceres-MásMedio