

¿Qué es este documento?

En este documento te explicamos las partes que tiene una factura de la luz.

Antes de empezar a explicarte las partes que tiene una factura de la luz, es importante que sepas estas cosas:

- Aunque la mayoría de las personas decimos factura de la luz, en realidad, es **factura de electricidad**. En el documento, cuando leas factura de la luz, nos referimos a la factura de electricidad, es decir, a la electricidad que gastamos.
- Las personas pueden tener el contrato de electricidad en dos mercados diferentes:
 - El mercado regulado.
 - El mercado libre.

En este documento te explicamos las partes de una factura de la luz del mercado regulado.

En la página 6, en el apartado **3. DATOS DEL CONTRATO** puedes ver en qué tipo de mercado tienes tu contrato de electricidad.

La factura de la luz del mercado regulado

En la factura de la luz del mercado regulado es importante conocer la diferencia entre:

- **Potencia contratada:**

Es el dinero que vas a pagar, aunque no gastes nada de electricidad.

Hay dos horarios o periodos diferentes de potencia:

- **Periodo punta.**

La electricidad en este periodo es más cara.

- **Periodo valle.**

La electricidad durante este periodo es más barata.

- **Energía consumida:**

Es el dinero que vas a pagar por la electricidad que gastas.

Hay 3 horarios o periodos diferentes de energía:

- **Periodo punta.**

La electricidad en este periodo es más cara.

- **Periodo llano.**

El precio de la electricidad en este periodo es intermedio: es más barato que en periodo punta, pero más caro que en periodo valle.

- **Periodo valle.**

La electricidad durante este periodo es más barata.

En este documento te vamos a explicar los apartados de la factura de la luz que están marcados en las siguientes imágenes:

EMPRESA DE LUZ

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

1

IMPORTE FACTURA: 57,57 €
 Nº factura: SMF1016N000001 emitida el 15 de octubre de 2021
 Período de consumo: 12 de septiembre de 2021 a 12 de octubre de 2021
 Fecha de carga: 22 de octubre de 2021

RESUMEN DE LA FACTURA

2

Por potencia contratada	0,00 €
Por energía consumida	43,18 €
Impuesto electricidad	0,26 €
Alquiler del contador	0,79 €
IVA normal	5,23 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	57,57 €

MARIA PEREZ PEREZ
 PASEO CALANDA 232 9-D
 50010 ZARAGOZA
 ZARAGOZA

DATOS DEL CONTRATO

3

Titular del contrato: MARIA PEREZ PEREZ NIF: 10000091-L
 Dirección de suministro: PASEO CALANDA 232 9-D, ZARAGOZA, ZARAGOZA
 Código unificado de punto de suministro (CUPS): ES0001300000000000ABCD
 Tipo de contrato: **PVPC - MERCADO REGULADO**
 Peaje de transporte y distribución: 2,0TD Segmento de cargos: 1
 Potencia contratada en punta: 3,450 kW Potencia contratada en valle: 3,450 kW
 Referencia del contrato de suministro (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 130000000000
 Referencia del contrato de acceso (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES): 500000000000
 Fecha final del contrato: 15 de octubre de 2022 (renovación anual automática)
 Nº de contador: 800012345

INFORMACIÓN DE CONSUMO ELECTRICO

4

Se observa en el período facturado un pico de 178 kWh.
 Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidor: <https://consumo.horario.edistribucion.es>

■ Casa Clara Peak ■ Casa Verde Peak ■ Casa Pardo Peak — Media

Se observa un pico diario en el período facturado de alrededor 1,00 €.
 Se observa un consumo diario en las últimas 14 meses de algo de 1,08 €.
 Se observa un consumo mensual último año de alrededor 1,207 kWh.
 Las 10 horas más caras consumidas en el último año han sido 3,2 kWh en P1 (que es) y 2,5 kWh en P2 (valle)

Consumo en P1	43 kWh
Consumo en P2	64 kWh
Consumo en P3	73 kWh

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

5

El importe total de su factura tiene este destino:

La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado plus los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (ROS) y al Operador de Mercado (OMER).
 Los pagos incluyen las redes de transporte y distribución.
 Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECOPRE) las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (barbones no peninsulares).

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

6

Atención al cliente (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 800700333 (gratuito)
Reclamaciones (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 800760333 atencionalcliente_eeol@energiaxi.com
Averías y urgencias (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES) 900 84 69 00 (gratuito)
Dirección postal reclamaciones (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): C/Ribera del Loira 60, 28042 Madrid
Dirección de la página web con información sobre reclamaciones: <https://www.energiaxi.com/antiazarreguladas>
 (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U. está adherida a una entidad resolución alternativa de litigios de consumo a la que puede acudir si no está de acuerdo con la resolución de su reclamación. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: 3161500 www.energiaxi.com)

DATOS DE PAGO

7

Forma de pago: Domiciliada
 Entidad: 2085 Sucursal: 015 DC: 91 Cuenta Corriente: 17311***** IBAN: ES1928006905089418191*****
 Cod.Mandato: E0000001111222233334444 Versión: 0002
 Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario

DESGLOSE DE LA FACTURA

8

Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO")

Importe por peajes de transporte y distribución y cargas:		
P1 (punta)	3,45 kW x 30,67266 Eur/kW y año x (3/365) días	0,87 €
P1 (punta)	3,45 kW x 23,751377 Eur/kW y año x (27/365) días	6,95 €
P3 (valle)	3,45 kW x 1,424364 Eur/kW y año x (3/365) días	0,94 €
P3 (valle)	3,45 kW x 0,979236 Eur/kW y año x (27/365) días	0,25 €
Margen de comercialización fijo:	3,45 kW x 3,113 Eur/kW y año x (30/365) días	0,89 €

Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE")

Importe por peajes de transporte y distribución y cargas:		
P1 (punta)	4 kWh x 0,133118 Eur/kWh	0,53 €
P1 (punta)	36 kWh x 0,031511 Eur/kWh	1,13 €
P2 (llano)	6 kWh x 0,041772 Eur/kWh	0,25 €
P2 (llano)	58 kWh x 0,021451 Eur/kWh	1,24 €
P3 (valle)	7 kWh x 0,006001 Eur/kWh	0,94 €
P3 (valle)	67 kWh x 0,000821 Eur/kWh	0,96 €

Costes de la energía 39,93 €

Otros conceptos €

Ajusto Alquiler Fact. Ant. Electr. -0,01 €

Impuesto electricidad: (51,29 X 0,500000 %) 0,26 €

Alquiler del contador: (30 días x 0,028967 Eur/día) 0,80 €

IVA normal: 10% a) 52,34 5,23 €

TOTAL IMPORTE FACTURA **67,57 €**

Precios de los términos de peaje de transporte y distribución, de los cargos, de contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014

A partir de 16 de septiembre de 2021 los precios de su tarifa con Energía XXI se han actualizado trasladando las variaciones reguladas en el Real Decreto-Ley 17/2021 de 14 de septiembre.

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

9

Usted tiene contratado el Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC). No obstante, puede contratar también con cualquier comercializadora en mercado libre. El listado de comercializadoras de referencia y de comercializadoras de mercado libre está disponible en la página web de la CNMC: www.cnmc.es

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre.



Si está recibiendo su factura en papel, puede solicitar en su lugar la factura electrónica en <https://www.energiaxi.com/factura-digital-mr>

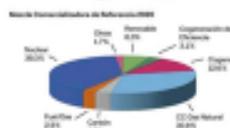
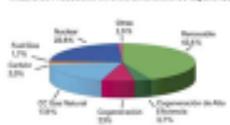
BONO SOCIAL PARA CONSUMIDORES VULNERABLES: Tienen derechos a acogerse al bono social aquellos consumidores vulnerables que cumplan con las características sociales, de consumo y poder adquisitivo que se definen. En todo caso, se circunscribirá a personas físicas en su vivienda habitual. Disponga de información sobre el bono social en el teléfono 800 700 333 en la página web <https://www.energiaxi.com/bono-social-mercado-regulado>

Otra información de interés: Consumidores de energía e información sobre la factura: www.cnmc.es. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: www.xdss.es. Información sobre PVPC: www.rse.es

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

10

Matriz de Producción en el sistema eléctrico español 2020



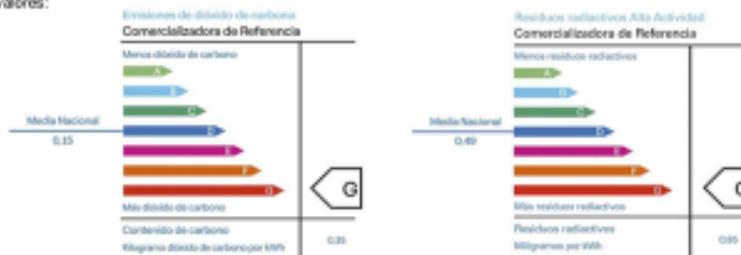
Origen	Mercao Comercializadora de Referencia	Mercao de Producción sistema eléctrico español
Renovable	9,0%	43,6%
Generación de Alta Eficiencia	3,1%	3,7%
Generación	12,6%	7,3%
CC Gas Natural	30,9%	27,9%
Carbón	3,5%	2,0%
Fuel Gas	2,9%	1,7%
Nuclear	36,3%	22,8%
Otros	1,7%	1,0%

El sistema eléctrico nacional ha importado un 1,3% de producción neta total nacional.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

11

El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación. En una escala de "A" a "G" donde "A" indica el mínimo impacto ambiental y "G" el máximo, y que el valor medio nacional corresponde a nivel D, la energía comercializada por su Comercializadora de Referencia tiene los siguientes valores:



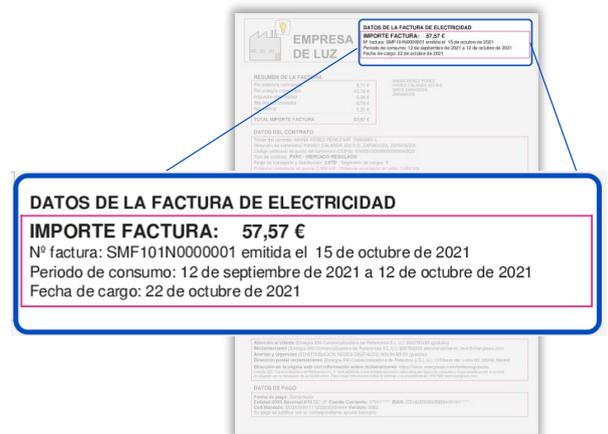
Fuente: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y Competencia) <http://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?>

1

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

En esta parte de la factura puedes ver la información más importante de la factura:

- Cuánto dinero tienes que pagar en esta factura.
- El número de factura y qué día te la han enviado.
- El número de días que te cobran en esta factura. Por ejemplo, un mes.
- Cuándo tienes que pagar la factura. Por ejemplo:
 - Si tienes el pago domiciliado, pone cuándo van a pasar el recibo por el banco.
 - Si no tienes el pago domiciliado, pone hasta qué fecha tienes de tiempo para ir a pagar la factura.



2

RESUMEN DE LA FACTURA

En esta parte de la factura puedes ver cómo se reparte el dinero que pagas de la factura de la luz.

Aquí aparece lo que pagas por:

- La electricidad que tienes contratada.
- La electricidad que has gastado.
- El alquiler del contador de luz.
- Los impuestos de usar la electricidad.

The image shows a sample electricity bill from 'EMPRESA DE LUZ'. A callout box highlights the 'RESUMEN DE LA FACTURA' section, which is a table with the following data:

RESUMEN DE LA FACTURA	
Por potencia contratada	8,11 €
Por energía consumida	43,18 €
Impuesto electricidad	0,26 €
Alquiler del contador	0,79 €
IVA normal	5,23 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	57,57 €

En el apartado **8. DESGLOSE DE LA FACTURA** puedes ver con más detalle cómo se reparte el dinero que pagas de cada factura.

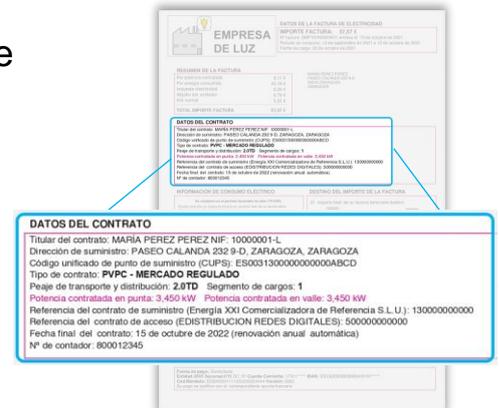
3

DATOS DEL CONTRATO.

En esta parte puedes ver información importante relacionada con tu contrato de electricidad.

Por ejemplo, aquí puedes ver:

- Los datos personales de la persona que es titular del contrato de luz.
- El tipo de contrato que tienes.
- La potencia contratada que tienes.



En esta parte de la factura puedes ver si tienes el contrato en el mercado regulado o en el mercado libre.

En esta imagen te hemos marcado en amarillo el dónde puedes ver el tipo de contrato que tienes:

DATOS DEL CONTRATO

Titular del contrato: MARÍA PEREZ PEREZ NIF: 10000001-L
Dirección de suministro: PASEO CALANDA 232 9-D, ZARAGOZA, ZARAGOZA
Código unificado de punto de suministro (CUPS): ES0031300000000000ABCD
Tipo de contrato: PVPC - MERCADO REGULADO
Peaje de transporte y distribución: 2.0TD Segmento de cargos: 1
Potencia contratada en punta: 3,450 kW Potencia contratada en valle: 3,450 kW
Referencia del contrato de suministro (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 130000000000
Referencia del contrato de acceso (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES): 500000000000
Fecha final del contrato: 15 de octubre de 2022 (renovación anual automática)
Nº de contador: 800012345

4

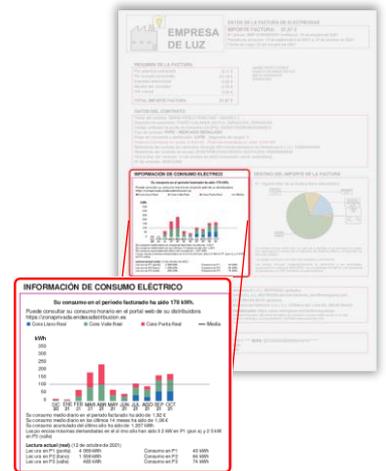
INFORMACIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO.

En esta parte puedes ver una gráfica que te ayuda a ver la electricidad que has gastado en los últimos 14 meses: cada una de las barras es un mes diferente.

Los colores de la gráfica son diferentes según el periodo en el que has usado la electricidad:

- En periodo punta.
- En periodo llano.
- En periodo valle.

En este apartado, también tiene que haber escrita una página de internet en la que podrás ver cuánta electricidad has gastado en cada horario.

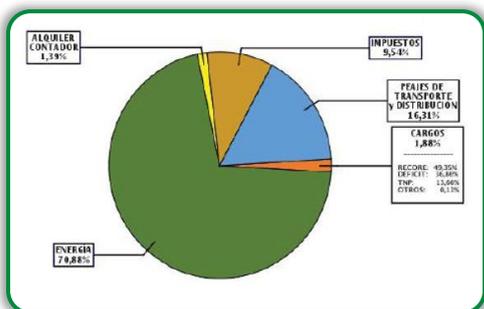


5

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

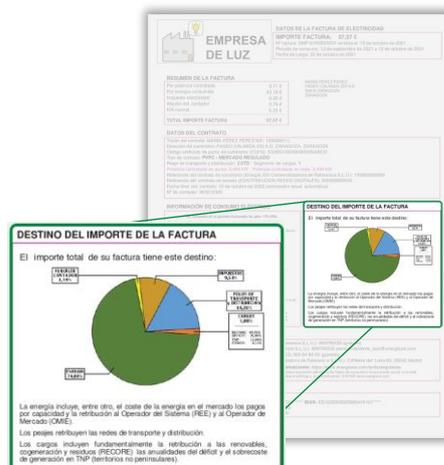
En esta parte tienes una gráfica que te ayuda a ver de forma más clara cómo se reparte el dinero de la factura de la luz.

Por ejemplo, en esta imagen:



El dinero de la factura se repartirá así:

- Verde: para pagar la energía.
- Amarillo: para pagar el alquiler del contador.
- Azul: para pagar el transporte de la electricidad.
- Marrón: para pagar los impuestos.
- Naranja: para pagar otras cosas, como las energías renovables.



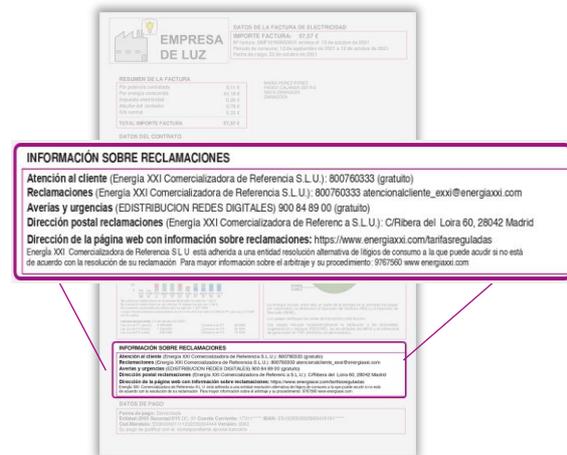
6

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

En esta parte de la factura puedes ver las diferentes formas para ponerte en contacto con la empresa con la que tienes el contrato de la electricidad.

En este apartado tiene que estar:

- Número de teléfono de atención al cliente, por si tienes dudas sobre la factura de la luz. Este número de teléfono es gratuito.
- Número de teléfono y correo electrónico de reclamaciones. Este número de teléfono es gratuito.
- Número de teléfono de averías y urgencias, por si tienes una avería en la instalación de electricidad. Este número de teléfono es gratuito.
- Dirección dónde está la empresa de electricidad.
- La página de internet de la empresa de electricidad.



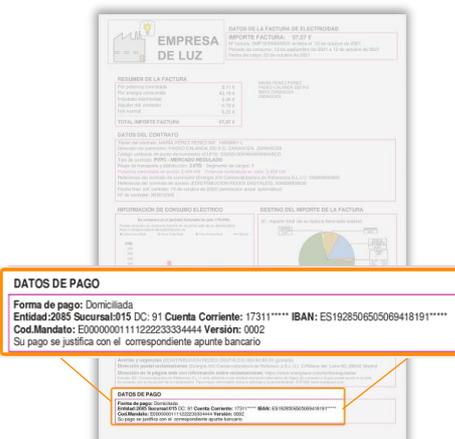
7

DATOS DE PAGO

En esta parte puedes ver
La forma de pagar la factura de la luz.

Por ejemplo, si tu forma de pago es domiciliada
quiere decir que envían la factura a tu banco
y cobran el dinero.

En este caso, en esta parte de la factura
tienen que estar tu número de cuenta del banco
y otros datos relacionados con tu banco.



En esta parte puedes ver de forma detallada lo que has visto en el apartado **2. RESUMEN DE LA FACTURA.**

En este apartado puedes ver:

- **Facturación por potencia contratada:**

Es el dinero que vas a pagar, aunque no gastes nada de electricidad.

Puedes ver lo que vas a pagar en cada periodo que te hemos explicado en la página 2:

- **Periodo punta:** la electricidad es más cara.
En la factura lo verás escrito como P1.
- **Periodo valle:** la electricidad es más barata.
En la factura lo verás escrito como P2.

- **Facturación por energía consumida:**

Es el dinero que vas a pagar por la electricidad que gastas.

Puedes ver lo que vas a pagar en cada periodo que te hemos explicado en la página 2:

- **Periodo punta:** la electricidad es más cara.
En la factura lo verás escrito como P1.
- **Periodo llano:** el precio es intermedio.
En la factura lo verás escrito como P2.
- **Periodo valle:** la electricidad es más barata.
En la factura lo verás escrito como P3.

The image shows two screenshots of electricity bills. The top one is a detailed breakdown of charges, and the bottom one is a summary of the bill.

DESGLOSE DE LA FACTURA		
Facturación por potencia contratada (TÉRMINO FIJOS)		
Importe por pago de transporte y distribución (T.D.)		
P1 (punta)	3,45 kW x 30,2700 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.817,00 €
P2 (valle)	3,45 kW x 1,42054 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.685,00 €
P3 (valle)	3,45 kW x 0,97626 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.685,00 €
Margen de comercialización (M.C.): 3,45 kW x 3,11 € (Eur/kWh) y año x (27365) días		
Facturación por energía consumida (TÉRMINO VARIABLE)		
Importe por pago de transporte y distribución (T.D.)		
P1 (punta)	38 kWh x 0,021511 € (Eur/kWh)	0,82 €
P2 (llano)	8 kWh x 0,014511 € (Eur/kWh)	0,12 €
P3 (valle)	87 kWh x 0,009621 € (Eur/kWh)	0,84 €
Costos de la energía		
Otras conceptos		
Alquiler del contador: (30 días x 0,00967 € (Eur/día))		
IVA normal: 10% (1,29 x 0,500000 %)		
TOTAL IMPORTE FACTURA		
		82,23 €

DESGLOSE DE LA FACTURA		
Facturación por potencia contratada (TÉRMINO FIJOS)		
Importe por pago de transporte y distribución (T.D.)		
P1 (punta)	3,45 kW x 30,2700 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.817,00 €
P2 (valle)	3,45 kW x 1,42054 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.685,00 €
P3 (valle)	3,45 kW x 0,97626 € (Eur/kWh) y año x (27365) días	2.685,00 €
Margen de comercialización (M.C.): 3,45 kW x 3,11 € (Eur/kWh) y año x (27365) días		
Facturación por energía consumida (TÉRMINO VARIABLE)		
Importe por pago de transporte y distribución (T.D.)		
P1 (punta)	38 kWh x 0,021511 € (Eur/kWh)	0,82 €
P2 (llano)	8 kWh x 0,014511 € (Eur/kWh)	0,12 €
P3 (valle)	87 kWh x 0,009621 € (Eur/kWh)	0,84 €
Costos de la energía		
Otras conceptos		
Alquiler del contador: (30 días x 0,00967 € (Eur/día))		
IVA normal: 10% (1,29 x 0,500000 %)		
TOTAL IMPORTE FACTURA		
		82,23 €

En esta parte hay información importante para las personas consumidoras.

Por ejemplo, puedes ver:

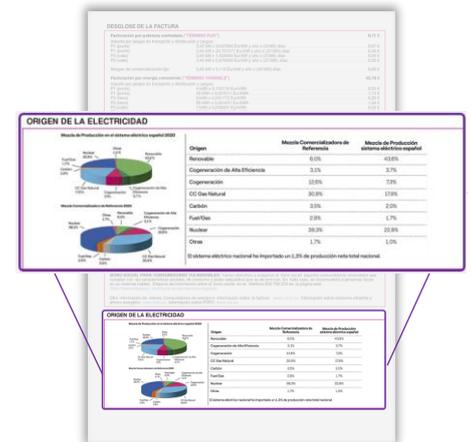
- Una página de internet dónde puedes ver las empresas del mercado regulado y las del mercado libre.
- Un código QR que te lleva a una página de internet dónde puedes ver las tarifas que tienen las diferentes empresas de electricidad. Así puedes compararlas y saber cuál es la mejor para ti.
- Información sobre el **Bono Social**, que es una ayuda del gobierno para las personas que tienen menos dinero.



10 ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

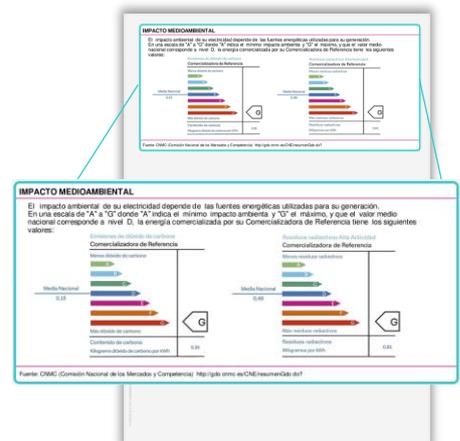
En esta parte de la factura puedes ver de dónde saca la energía para crear electricidad la empresa con la que tienes tu contrato de la luz.

Por ejemplo, si utiliza más energía renovable o si utiliza más cantidad de gas natural.



11 IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

En esta parte de la factura puedes ver cómo afecta en el medio ambiente la forma de crear electricidad de la empresa con la que tienes tu contrato de luz.





Más información

Unión de Consumidores de Aragón

ZARAGOZA

Calle Alfonso I, 20. Entresuelo, centro.

Código postal: 50.003 Zaragoza.

Teléfono: 976 39 76 02

Correo electrónico: info@ucaragon.com

TERUEL

Calle Yagüe de Salas, 16, 4º izda.

Código postal: 44.001 Teruel

Teléfono: 605026984

Correo electrónico: teruel@ucaragon.com

Texto adaptado y validado por:



Pictogramas de:



Financiado por:

