

Posibles problemas y soluciones en la recepción de notificaciones del servicio Bandomovil

Android versión 6.0.1 y posteriores

Para los dispositivos Android con la versión 6.0.1 y posteriores, comprueba que la optimización de la batería no esté impidiendo que tu aplicación envíe las notificaciones:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Selecciona Batería (Battery).
- Pulsa el icono del menú de elementos adicionales y elige Optimización de batería (Battery Optimization).
- Pulsa en el acento circunflejo bajo y selecciona Todas las aplicaciones.
- Pulsa tu aplicación y, a continuación, pulsa No optimizar (Don't optimize).

Android versión 7 y posteriores

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Selecciona Aplicaciones.
- Localiza y pulsa tu aplicación.
- Selecciona Batería y, a continuación, pulsa Optimización de la batería.
- Ahí, selecciona la opción Aplicaciones no optimizadas y cámbiala a Todas las aplicaciones.
- Localiza tu aplicación en esa lista y configúrala a No optimizar.

Android versión 9

Para los dispositivos Android con la versión 9, asegúrate de que la función Batería inteligente no esté impidiendo que tu aplicación envíe las notificaciones:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Selecciona Batería.
- Elige Batería adaptativa.
- Pulsa Aplicaciones restringidas y asegúrate de que tu aplicación no esté en la lista.

Aplicaciones de terceros

Clean Master

Esta aplicación de terceros gestiona el ahorro de batería y de memoria RAM.

- Ve a la pestaña Herramientas de la aplicación.
- Selecciona el limpiador de notificaciones.
- Pulsa el icono de la rueda dentada .
- Desactiva esta función sólo para tu aplicación, o para todas las notificaciones.

Security Master

Esta aplicación de seguridad de terceros podría estar impidiendo que tu aplicación envíe notificaciones:

- Ve al limpiador de notificaciones de la aplicación.
- Pulsa el icono de la rueda dentada .
- Asegúrate de que la casilla de tu aplicación esté desmarcada y de que aparezca en Aplicaciones - Notificaciones permitidas.

Nota: En algunos casos, tal vez tengas que desinstalar la aplicación para poder recibir notificaciones móviles.

Modelos de dispositivos Android

A continuación enumeramos dispositivos y modelos Android que hemos detectado que tienen problemas con las notificaciones de Bandomovil.

Asus Zenfone (Android 7.0)

Paso 1: Asegúrate de que tu aplicación esté configurada para iniciarse automáticamente

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Administrador de energía.
- Selecciona Administrador de inicio automático.
- Busca tu aplicación y comprueba que esté activada.

Paso 2: Configura tu aplicación como aplicación protegida

- En el menú de aplicaciones, pulsa Administrador móvil.
- Pulsa Acelerar.
- Pulsa Enable Super Boost y, a continuación, selecciona Protected app list.

- Comprueba que tu aplicación esté en dicha lista.

Asus Zenfone 2

Asegúrate de que tu aplicación disponga del permiso necesario para ejecutarse al iniciar el dispositivo en la aplicación Administrador de inicio automático:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Aplicaciones.
- Pulsa Administrador de inicio automático.
- Comprueba que la opción Allow (Permitir) esté activada para tu aplicación.

Huawei Honor 6

Paso 1: Configura tu aplicación como aplicación protegida

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Ahorro de energía.
- Pulsa Aplicaciones protegidas.
- Activa tu aplicación.

Paso 2: Activa tu aplicación en el Gestor de notificaciones

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Gestor de notificaciones.
- Selecciona Notificar en tu aplicación para recibir las notificaciones push.

Huawei Honor 8

Paso 1: Configura tu aplicación como aplicación protegida

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Toca Ajustes avanzados.
- Toca Gestor de batería.
- Toca Aplicaciones protegidas (o Cerrar aplicaciones después de bloquear la pantalla).
- Activa tu aplicación.

Paso 2: Ignora la optimización de batería para tu aplicación

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.

- Pulsa Aplicaciones.
- Pulsa Avanzado.
- Selecciona Ignorar optimizaciones de la batería.
- Selecciona tu aplicación e ignora la aplicación.

Paso 3: Permite las notificaciones de tu aplicación

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Selecciona Panel de notificaciones y barra de estado.
- Pulsa Centro de notificaciones y busca tu aplicación.
- Asegúrate de que las opciones Permitir notificaciones y Vista de prioridades estén activadas.

Huawei P8 lite

Paso 1: Activa tu aplicación para que se ejecute al iniciarse el dispositivo

- En el menú de aplicaciones, pulsa Gestor de teléfono.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y pulsa Gestor de inicio automático.
- Pulsa tu aplicación y asegúrate de que esté configurado para que se ejecute automáticamente al iniciarse el dispositivo.

Paso 2: Permite las notificaciones de tu aplicación

- En el menú de aplicaciones, pulsa Gestor de teléfono.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y pulsa Gestor de notificaciones.
- Pulsa Reglas y asegúrate de que tu aplicación esté configurada para enviar notificaciones al panel de notificaciones. Comprueba si hay algún otro ajuste de esta pantalla que pueda estar bloqueando las notificaciones.

Huawei Mate 8 y Huawei Nova Plus

Asegúrate de que tu aplicación no esté activada en las funciones de optimización de batería de tu dispositivo:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Ajustes avanzados.
- Pulsa Gestor de batería.
- Pulsa Aplicaciones protegidas.
- Activa tu aplicación.

LeEco/LeTV

Paso 1: Activa tu aplicación para que se ejecute al iniciarse el dispositivo

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Permisos.
- Pulsa Manage Auto Launch (Gestionar inicio automático). Si has habilitado el inicio automático de otras aplicaciones, verás el mensaje You've enabled [x] apps to auto launch (Has habilitado [x] aplicaciones para que se inicien automáticamente).
- Activa tu aplicación.

Paso 2: Configura tu aplicación como aplicación protegida

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Selecciona Battery (Batería) y, a continuación, pulsa Power saving management (Gestión del ahorro de energía).
- Selecciona App Protection (Protección de aplicaciones).
- Activa tu aplicación.

Nota: Si has activado las opciones Lock Screen Cleanup (Limpiar al bloquear la pantalla) y Ultra Long Standby during Sleep (Tiempo de espera muy largo en reposo), deberás desactivarlas para permitir las notificaciones de tu aplicación.

Lenovo

Activa el ajuste de inicio automático para la aplicación de tu aplicación:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Administrador de energía.
- Selecciona Admin. de aplicaciones en segundo plano.
- Activa la opción para que tu aplicación se pueda iniciar automáticamente.

OnePlus (Android 7.0 y versiones más antiguas)

Para versiones del sistema anteriores a Android Oreo 8.0, asegúrate de que tu aplicación esté configurada para iniciarse automáticamente:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Aplicaciones.

- Pulsa el icono de la rueda dentada ubicado en la parte superior derecha.
- Selecciona Inicio automático de aplicaciones.
- Activa tu aplicación.

OnePlus (Android 8.0 y versiones más antiguas)

Paso 1: Comprueba que el almacenamiento de las aplicaciones esté configurado para borrarse de manera normal

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Avanzado.
- Selecciona Gestión de aplicaciones recientes.
- Asegúrate de que Borrado normal esté activado.

Paso 2: Excluye tu aplicación de la optimización de la batería

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Batería y, a continuación, Optimización de la batería.
- Pulsa Aplicaciones no optimizadas y selecciona Todas las aplicaciones.
- Busca tu aplicación y comprueba que esté configurada como No optimizar.

OnePlus 3

Ajusta la optimización de la batería para permitir las notificaciones de tu aplicación cuando se ejecute en segundo plano:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Batería.
- Selecciona Optimización de la batería.
- Toca el Menú de elementos adicionales situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Selecciona Optimización avanzada.
- Desactiva tu aplicación.

OPPO

Paso 1: Configura tu aplicación como aplicación protegida

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.

- Pulsa Ajustes avanzados.
- Pulsa Gestor de batería y, a continuación, Aplicaciones protegidas.
- Pulsa tu aplicación para activar la protección.

Paso 2: Ignora la optimización de batería para tu aplicación

- Pulsa Ajustes.
- Selecciona Batería y, a continuación, pulsa Ahorro de energía.
- Localiza tu aplicación y asegúrate de que estén deshabilitadas las opciones Freeze when in Background, Abnormal Apps Optimization y Doze.

Paso 3: Permite las notificaciones de tu aplicación

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Panel de notificaciones y barra de estado.
- Pulsa Centro de notificaciones.
- Busca tu aplicación y activa Permitir notificaciones y Vista de prioridades.

Paso 4: Añadir tu aplicación al Administrador de inicio

- Abre la aplicación Seguridad.
- Selecciona Permisos de privacidad, y a continuación, Administrador de inicio.
- Busca tu aplicación y comprueba que este ajuste esté habilitado.

Samsung

Paso 1: Prioriza las notificaciones de tu aplicación

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.
- Pulsa Aplicaciones.
- Selecciona tu aplicación.
- En Ajustes de la aplicación, pulsa Notificaciones.
- Activa Configurar como prioridad.

Paso 2: Excluye tu aplicación de la optimización de la batería

- En el menú de aplicaciones, pulsa Ajustes.

- Pulsa Gestión de dispositivos.
- Selecciona Batería.
- Pulsa Aplicaciones no supervisadas.
- Añade tu aplicación a esta lista.

Xiaomi

Comprueba que tu aplicación tenga permiso para iniciarse automáticamente:

- En el menú de aplicaciones, pulsa Seguridad.
- Pulsa Permisos.
- Pulsa Iniciar automáticamente.
- Activa tu aplicación.

*Fuente: <https://get.slack.help/hc/es/articles/360001562747-Problemas-conocidos-de-las-notificaciones-en-Android>