

## ¿Cuáles son los fraudes bancarios digitales más comunes y cómo evitarlos?

A raíz de la oleada de estafas y fraudes que se están produciendo entorno al uso de la banca digital, a través del acceso de ciberdelincuentes a nuestros datos personales y credenciales bancarias, bien vía telefónica o mediante el conocido Phishing, desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor les hacemos llegar algunos consejos a fin de evitarlos.

### **Pero, ¿cómo acceden a nuestros datos personales?**

Una forma muy común de acceso a nuestros datos personales y credenciales bancarias ocurre vía **llamada telefónica**, cuando personas que se hacen pasar por representantes de entidades bancarias, solicitan datos personales, contraseñas, códigos de acceso, etc. a las víctimas, con la justificación de confirmar su identidad o evitar un falso fraude en sus cuentas.

Otra estrategia muy utilizada por estos delincuentes es el **phishing**, que consiste en enviar SMS, correos electrónicos e incluso mensajes de WhatsApp, supuestamente desde su banco, con enlaces que al descargar y ejecutar, el usuario abre una posibilidad para que puedan acceder a sus cuentas a través de sus datos personales.

### **Les aconsejamos lo siguiente:**

© **Nunca** accedas a la web de tu banco por medio de un enlace en un correo electrónico o SMS, ni desde una página web que no sea de absoluta confianza.

© **No** proporciones claves, códigos de acceso, dni u otros datos personales **por teléfono**. En caso de duda de la autenticidad de la llamada, ponte inmediatamente en contacto con tu banco a fin de verificarla.

© Ten siempre un **antivirus** activado y actualizado para detectar cualquier amenaza potencial, tanto en PC como dispositivos móviles.

© Evita acceder a tus cuentas bancarias mediante conexiones **WiFi públicas**, son especialmente peligrosas para el acceso a nuestros datos.

© **MUY IMPORTANTE**, recuerda siempre que ningún banco contacta de manera personalizada con ningún cliente por correo electrónico o sms, a fin de solicitarle la identificación con sus datos personales, o contraseñas y claves completas. En ese caso, desconfía y no realices ninguna acción.

© En caso de estafa o fraude bancario puedes consultar o poner reclamación en nuestras oficinas del **Consortio Extremeño de Información al Consumidor**.