



Recibir apoyo al solicitar una cita con su centro de salud

Para gestionar su cita, indíquenos cuál es el motivo de su consulta:

1. **Un problema de salud que necesita valoración** (médico, matrona, dentista o visita a domicilio).
2. **Pruebas o análisis** (extraer sangre, entregar muestras, recoger resultados).
3. **Recetas o partes de baja**
4. **Dudas o controles** (enfermedades crónicas, programas de prevención, controles del niño sano).
5. **Curas, inyecciones, limpieza de oídos o vacunación.**



Consultar, cambiar o anular citas de su hospital o centro de salud

Si necesita cambiar una cita:

- **Con el centro de salud:** le ofreceremos una nueva cita.
- **Con el hospital:** recogeremos su solicitud y le comunicaremos la nueva cita lo antes posible.



Recibir recordatorios automáticos de sus citas

¿Cómo quiere recibirlos?

- Mensaje SMS.
- Correo electrónico.

Cuando pida o cambie una cita, le preguntaremos cómo quiere recibirlos.

Le llegarán:

- **Citas de hospital: 7 días antes** de la consulta.
- **Citas de centro de salud: 48 horas antes** de la consulta recibirá el recordatorio en aquellas citas del centro de salud en las que entre la fecha de solicitud y la fecha de la consulta hayan pasado más de 5 días.



Realizar trámites

Si necesita:

- Recoger material del centro de salud.
- Solicitar informes o certificados.
- Apoyo social.
- Justificantes, partes de ambulancia.
- Cambio de médico o gestiones relacionadas con la tarjeta sanitaria.
- Información general o relacionada con sus citas, sus recetas o partes de baja.

Elija la opción "**Contacto con su centro de salud**" en la App Sacyl Conecta y en cita Web del Portal de Salud.

4 formas de acceder a Sacyl responde



Por teléfono

Llame al teléfono de su centro de salud o al de citaciones del hospital (si necesita cambiar o anular una cita de hospital).



App Sacyl Conecta

Desde la opción gestión de citas.



Portal de Salud

Acceda al Portal de salud (cita Web).



En persona

En el área administrativa de su centro de salud y hospital le atenderán como siempre y le llamarán para resolver su solicitud si fuese necesario.

MÁS CERCA,
MÁS ACCESIBLE,
MÁS PERSONAL

SACYL RESPONDE

Toda la
información
aquí:



SACYL RESPONDE

EL NUEVO SERVICIO
QUE LE AYUDA
A GESTIONAR SUS CITAS
DE FORMA SENCILLA
Y SIN ESPERAS