



# AYUNTAMIENTO DE SEGURA DE LEÓN

Plaza de España, 1 – 06270 Segura de León – Badajoz – Teléfono: 924 70 30 11 – Fax: 924 70 31 09 – e-mail: ayuntamiento@seguradeleon.es

## **NOTA INFORMATIVA: PROBLEMAS RECEPCIÓN SEÑAL DE TELEVISIÓN TERRESTRE**

ESTAMOS RECIBIENDO QUEJAS DE VECINOS Y VECINAS QUE ESTÁN SUFRIENDO **PROBLEMAS EN LA RECEPCIÓN DE LA SEÑAL DE TELEVISIÓN** Y PARECE QUE ESTOS PROBLEMAS ESTÁN AFECTANDO ÚNICAMENTE A QUIENES TIENEN SUS **ANTENAS DE TELEVISIÓN ORIENTADAS HACIA EL REPETIDOR DE MONTÁNCHÉZ**.

NUESTRAS CONSULTAS (IGUAL QUE LAS VUESTRAS) AL TELÉFONO 900 833 999 (web [www.llega700.es](http://www.llega700.es)) RECIBEN COMO RESPUESTA QUE **DICHOS PROBLEMAS NO ESTÁN RELACIONADOS CON EL DESPLIEGUE DE LA RED DE COMUNICACIONES 4G NI 5G**.

POSTERIORMENTE NOS HEMOS PUESTO EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE TELEVISIÓN DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES (901 201 004 ó 910 305 421). EN ESTE DEPARTAMENTO **HAN TOMADO NOTA DE NUESTRA RECLAMACIÓN Y NOS HAN ASIGNADO UN NÚMERO DE SEGUIMIENTO** PARA QUE PODAMOS CONOCER EL ESTADO DE LAS AVERIGUACIONES QUE VAYAN REALIZANDO.

**INFORMAREMOS SEGÚN RECIBAMOS NOVEDADES SOBRE EL ASUNTO.**