

1) OBJETIVO DE ESTE PROTOCOLO

El objetivo de este protocolo es **PRIORIZAR EL ACCESO AL BUS ANTICIPADAMENTE**. La compra anticipada de billetes nos permitirá gestionar la ocupación restringida de las plazas del bus que a fecha 7-05-2020 es del 50 % y minimizar el contacto de los usuarios con el conductor. Este protocolo, inicialmente, se aplicará en líneas regulares de largo recorrido y en paradas de cabecera.

2) 50 % OCUPACIÓN DEL BUS salvo familiares que convivan

- La mitad de las plazas del bus a fecha 7-05-2020.
- Primera fila detrás del puesto de conductor
- **PRIORIZAREMOS EL ACCESO** al BUS por la **PUERTA TRASERA** de todos los viajeros.
- En caso de viajeros con movilidad reducida se les dejará acceder por la puerta delantera y situarse en la segunda fila.: libres las 4 butacas.

3) PARADAS DE APLICACIÓN

- BARCELONA Parada Numancia
- TARRAGONA Estación de Autobuses
- TORTOSA Estación de Autobuses
- LLEIDA Estación de Autobuses
- VALENCIA Estación de Autobuses
- ZARAGOZA Estación de Autobuses

4) MODALIDADES BILLETES COMPRADOS ANTICIPADAMENTE | 4 OPCIONES



movelia
e ES

Bono virtual



DESCUBRE SUS VENTAJAS
Descuentos y mucho más



VENTA TELEFÓNICA
977 44 03 00
de lunes a viernes laborables
08:00 h a 13:00 h
15:00 h a 20:30 h

5) MODALIDADES BILLETES COMPRADOS FÍSICAMENTE | 3 OPCIONES

TAQUILLA TORTOSA
(resto de taquillas
cerradas)

MÁQUINA
AUTOVENTA

TARJETA
DESCUENTO
(Bonos)

6) ACCESO AL BUS BILLETES COMPRADOS ANTICIPADAMENTE ONLINE @

COLA

1



- 1) CERRARÁ EL ACCESO A LA PUERTA DELANTERA | CADENA INSTALADA.
- 2) SE SITUARÁ EN LA PUERTA TRASERA CONTROLANDO VISUALMENTE EL MALETERO.
- 3) AVISARÁ A LOS VIAJEROS DE "VIVA VOZ" CON BILLETES ONLINE O TELEFÓNICOS QUE LE MUESTREN LOCALIZADOR Y LOS VERIFICARÁ.
- 4) INFORMARÁ A LOS VIAJEROS QUE PUEDEN COLOCAR SU EQUIPAJE INDICANDO UBICACIÓN CORRECTA, SI ES NECESARIO.
- 5) LOS VIAJEROS SUBIRÁN AL BUS Y ELEGIRÁN LA PLAZA EN LA QUE SITUARSE.

7) ACCESO AL BUS BILLETES COMPRA FÍSICA

COLA

2



- 1) SE DIRIGIRÁ AL PUESTO DE CONDUCTOR E INICIARÁ EL COBRO DE LAS TARJETAS (BONOS) Y EFECTIVO NO DEJARÁ SUBIR A LOS VIAJEROS POR PUERTA DELANTERA).
- 2) LOS VIAJEROS COLOCARÁN SUS EQUIPAJES.
- 3) EL VIAJERO CON SU BILLETE ACCEDERÁ POR LA PUERTA TRASERA