

## 1) OBJETIVO DE ESTE PROTOCOLO

El objetivo de este protocolo es PRIORIZAR EL ACCESO AL BUS ANTICIPADAMENTE. La compra anticipada de billetes nos permitirá gestionar la ocupación restringida de las plazas del bus que a fecha 7-05-2020 es del 50 % y minimizar el contacto de los usuarios con el conductor. Este protocolo, inicialmente, se aplicará en líneas regulares de largo recorrido y en paradas de cabecera.

## 2) 50 % OCUPACIÓN DEL BUS salvo familiares que convivan

- La mitad de las plazas del bus a fecha 7-05-2020.
- Primera fila detrás del puesto de conductor
- PRIORIZAREMOS EL ACCESO al BUS por la PUERTA TRASERA de todos los viajeros.
- En caso de viajeros con movilidad reducida se les dejará acceder por la puerta delantera y situarse en la segunda fila.: libres las 4 butacas.

## 3) PARADAS DE APLICACIÓN

- BARCELONA Parada Numancia
- TARRAGONA Estación de Autobuses
- TORTOSA Estación de Autobuses
- LLEIDA Estación de Autobuses
- VALENCIA Estación de Autobuses
- ZARAGOZA Estación de Autobuses

## 4) MODALIDADES BILLETES COMPRADOS ANTICIPADAMENTE | 4 OPCIONES



**movelia**  
es

Bono virtual



DESCUBRE SUS VENTAJAS  
Descuentos y mucho más



**VENTA TELEFÓNICA**  
977 44 03 00  
de lunes a viernes laborables  
08:00 h a 13:00 h  
15:00 h a 20:30 h

## 5) MODALIDADES BILLETES COMPRADOS FÍSICAMENTE | 3 OPCIONES

TAQUILLA TORTOSA  
(resto de taquillas  
cerradas)

MÁQUINA  
AUTOVENTA

TARJETA  
DESCUENTO  
(Bonos)

## 6) ACCESO AL BUS BILLETES COMPRADOS ANTICIPADAMENTE ONLINE @

**COLA**

1



- 1) CERRARÁ EL ACCESO A LA PUERTA DELANTERA | CADENA INSTALADA.
- 2) SE SITUARÁ EN LA PUERTA TRASERA CONTROLANDO VISUALMENTE EL MALETERO.
- 3) AVISARÁ A LOS VIAJEROS DE "VIVA VOZ" CON BILLETES ONLINE O TELEFÓNICOS QUE LE MUESTREN LOCALIZADOR Y LOS VERIFICARÁ.
- 4) INFORMARÁ A LOS VIAJEROS QUE PUEDEN COLOCAR SU EQUIPAJE INDICANDO UBICACIÓN CORRECTA, SI ES NECESARIO.
- 5) LOS VIAJEROS SUBIRÁN AL BUS Y ELEGIRÁN LA PLAZA EN LA QUE SITUARSE.

## 7) ACCESO AL BUS BILLETES COMPRA FÍSICA

**COLA**

2



- 1) SE DIRIGIRÁ AL PUESTO DE CONDUCTOR E INICIARÁ EL COBRO DE LAS TARJETAS (BONOS) Y EFECTIVO NO DEJARÁ SUBIR A LOS VIAJEROS POR PUERTA DELANTERA).
- 2) LOS VIAJEROS COLOCARÁN SUS EQUIPAJES.
- 3) EL VIAJERO CON SU BILLETE ACCEDERÁ POR LA PUERTA TRASERA