

C/ Tiendas, nº3, 2º. 10003. Cáceres

Mail: av.ciudadmonumental@gmail.com

Tlfno: 613161281

A/A: de:

- Don Pedro Juan Muriel Tato, Concejal de Servicios Públicos, Medio Ambiente, Régimen Interior, Fondos Estratégicos, Movilidad y Seguridad.
- Doña Jacoba Ceballos Silva, Concejala de Participación Ciudadana

Plaza Mayor, 1. 10003 Cáceres

ASUNTO: Denuncia por el deterioro de la limpieza viaria y el incumplimiento de la Ordenanza Municipal en la zona de Santa Clara y calles aledañas.

Escrito Ref: 08-2026-DUyS

Estimado Concejal:

Me dirijo a usted en mi calidad de Vicepresidenta de la Asociación Vecinal "Ciudad Monumental", en nombre y representación de los vecinos y vecinas de esta zona, para poner en su conocimiento y solicitar su urgente intervención ante una grave situación que afecta a la salubridad pública y la convivencia en nuestra comunidad.

1. **Situación de insalubridad:** Que tras recoger las quejas de numerosos residentes de la zona de la Plaza de Santa Clara, calle Fuente Nueva y vías adyacentes, se constata un deterioro grave de la higiene pública.
2. **Incumplimiento de la Ordenanza de Limpieza:** Los problemas principales radican en la proliferación de deyecciones caninas (orines y excrementos) que no son retiradas por los propietarios de las mascotas, así como el depósito de bolsas de basura doméstica fuera de las papeleras.
3. **Incumplimiento del sistema "puerta a puerta":** Se ha detectado que, tras la retirada de contenedores, algunos residentes y usuarios de apartamentos turísticos depositan residuos de forma incontrolada al lado de las papeleras, ignorando el sistema de recogida establecido. Esto está provocando olores fétidos y la aparición de plagas de roedores y cucarachas.
4. **Aclaración sobre el servicio:** Queremos recalcar que esta queja no se dirige contra la empresa adjudicataria del servicio de limpieza, sino contra el **incivismo de los ciudadanos** que no respetan las normas de convivencia y la Ordenanza Municipal.

ASOCIACIÓN VECINAL CIUDAD MONUMENTAL



C/ Tiendas, nº3, 2º. 10003. Cáceres

Mail: av.ciudadmonumental@gmail.com

Tlfno: 613161281

Por todo lo anterior, la Asociación **SOLICITA:**

- **Intervención Urgente:** Que se tomen las medidas de vigilancia y control necesarias para identificar y sancionar estos comportamientos incívicos.

Aprovechamos la ocasión para reiterar nuestra disposición a celebrar una reunión, si lo considera necesario, para abordar de forma conjunta soluciones a estos problemas de limpieza que afectan al vecindario.

Reciba un cordial saludo.

Atentamente,

En Cáceres a 13 de marzo de 2026

Fdo: Celia Rubio Pérez

Vicepresidenta, Presidenta en funciones,
de la Asociación Vecinal Ciudad Monumental