Atención al cliente / soporte:

Se necesita una persona para dar soporte a cliente de manera telemática, esta persona debe tener una visión muy orientada a cliente.

Desde Hispatec ofrecemos a nuestros clientes servicios y soluciones software orientadas a sector agroalimentario, somos una compañía con más de 30 años de experiencia en el sector, más de 500 clientes confiando en nuestras soluciones y tenemos oficinas en 5 países.

Ofrecemos un ambiente cercano e innovador al cual queremos incorporar una persona motivada y dinámica que sume al actual equipo con su compromiso y proactividad.

- **Funciones**:
  - Recepción de incidencias y clasificación de las mismas (Teléfono y mail).
  - Seguimiento y resolución de incidencias.
  - Creación de informes personalizados por cliente.

- **Habilidades/Requisitos deseados**:
  - Dotes de comunicación y atención al cliente.
  - Correcta gestión de incidencias y reclamaciones de los clientes.
  - Capacidad para trabajar en un Callcenter
  - Capacidad de hacer seguimiento a clientes y detectar sus necesidades.

- **Fundamental**:
  - Inglés a nivel medio/alto.
  - Trabajo en equipo y compromiso con la empresa con clara orientación a objetivos.
  - Capacidad de percepción de necesidades y búsqueda de soluciones.
  - Manejo de herramientas informáticas.
  - Estudios mínimos: FP o superior.
  - Residencia en Riopar (Albacete) o capacidad para residir en Riopar (Albacete)

- **Otras consideraciones**:
  - Jornada completa y con turnos rotativos
  - Reportará a la persona responsable del departamento.

Contacto para recibir CV o cualquier consulta: Fran.morillas@hispatectrack.com